HP PSC 1500 All-in-One Series

Gebruikershandleiding







HP PSC 1500 All-in-One series

Gebruikershandleiding

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.



Adobe en het Acrobat-logo zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Gedeelten Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

De HP PSC 1500 All-in-One series omvat technologie voor printerstuurprogramma's onder licensie van Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, en Windows 2000® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Intel® en Pentium® zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation.

Energy Star® en het Energy Starlogo® zijn gedeponeerde handelsmerken van de United States Environmental Protection Agency.

Publicatienummer: Q5888-90202 Eerste uitgave: December 2004

Mededeling

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

De Hewlett-Packard Company kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige incidentele of gevolgschade in verband met, of voortvloeiende uit het verstrekken van dit document en de software die hierin wordt beschreven of de prestaties of het gebruik van beide.

Opmerking: informatie over overheidsvoorschriften kunt u vinden in het hoofdstuk met technische informatie van deze handleiding.



Het is in veel landen/regio's wettelijk niet toegestaan de volgende items te kopiëren. U wordt aangeraden bij twijfel eerst contact op te nemen met een juridisch adviseur.

- Regeringspapier of documenten:
 - Paspoorten
 - Immigratiepapieren
 - Bepaalde servicepapiersoorten
 - Identificatiekenmerken zoals kaarten of insignes
- Door de overheid uitgegeven bonnen:

Postzegels

Voedselbonnen

- Cheques of concepten opgesteld door regeringsinstellingen
- Papieren valuta, reischeques of postwissels
- Depositobewijzen
- Werk waarop copyright van toepassing is

Veiligheidsinformatie



Waarschuwing Stel het product niet bloot aan regen of vocht om het risico van brand of schokken te voorkomen.

Volg altijd de standaardveiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze wijze beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.



Waarschuwing Kans op elektrische schokken

- Lees alle instructies in de installatiehandleiding aandachtig door.
- Sluit het apparaat alleen aan op een geaard stopcontact. Neem contact op met een gekwalificeerd elektricien als u niet weet of het stopcontact is geaard.

- Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
- Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
- Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
- 6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
- Installeer het product op een veilige locatie zodat niemand op het snoer kan staan of erover kan struikelen en het snoer kan beschadigen.
- Als het product niet normaal functioneert, dient u de Help voor het oplossen van problemen te raadplegen.
- Het product is niet uitgerust met onderdelen die door de gebruiker dienen te worden vervangen. Neem voor elke vorm van onderhoud contact op met gekwalificeerd onderhoudspersoneel.
- Gebruik dit product in een goed geventileerde ruimte.



Waarschuwing Deze apparatuur werkt niet wanneer de stroom uitvalt.

Inhoudsopgave

1	HP All-in-One overzicht	3
	De HP All-in-One in één oogopslag	3
	Overzicht van het bedieningspaneel	
	Overzicht van de statuslampjes	5
	HP Image Zone gebruiken om meer te doen met uw HP All-in-One	
2	Meer informatie	
3	Verbindingsinformatie	
	Ondersteunde typen verbindingen	
	Aansluiten door middel van een USB-kabel	
	Printer delen gebruiken (in Windows)	
	Printersamengebruik gebruiken (in Mac OS X)	
4	Originelen en papier laden	
	Originelen laden	
	Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren	14
	Papier laden	
	Papierstoringen voorkomen	
5	Een PictBridge-camera gebruiken	
	Een digitale camera aansluiten	
	Foto's afdrukken vanaf een digitale camera	
6	De kopieerfuncties gebruiken	
	De kopieerpapiersoort instellen	
	De snelheid of kwaliteit van het kopiëren verhogen	24
	Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken	24
	Een document van twee pagina's kopiëren	
	Een kopie zonder rand van een foto maken	25
	Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op Letter- of A4-papier	
	past	
	Het kopiëren stoppen	27
7	Afdrukken vanaf de computer	
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	29
	Afdrukinstellingen wijzigen	30
	Een afdruktaak stoppen	
8	De scanfuncties gebruiken	33
	Naar een toepassing scannen	
	Het scannen stoppen	
9	HP Instant Share gebruiken	
	Overzicht	
	Aan de slag	
	Afbeeldingen verzenden via de computer	
10	Benodigdheden bestellen	
	Papier, transparanten of ander afdrukmateriaal bestellen	
	Inktpatronen bestellen	
	Overige benodigdheden bestellen	
11	Onderhoud van de HP All-in-One	
	De HP All-in-One schoonmaken	43

	Geschatte inktniveaus controleren	.44
	Een zelftestrapport afdrukken	.45
	Werken met printcartridges	
12	Informatie voor het oplossen van problemen	
	Voordat u contact opneemt met HP Support	
	Het LeesMij-bestand weergeven	
	Probleemoplossing instellen	
	Problemen met de werking oplossen	
	Het apparaat bijwerken	
13	Ondersteuning van HP	
	Ondersteuning en andere informatie opvragen via internet	
	Garantie	
	HP-klantenondersteuning	
	Uw serienummer en servicecode opzoeken	
	Bellen in Noord-Amerika	
	Elders in de wereld bellen	
	Call in Australia under warranty and post-warranty	
	Call HP Korea customer support	
	Call HP Japan support	
	De HP All-in-One gereedmaken voor verzending	
14	Technische informatie	
	Systeemvereisten	
	Papierspecificaties	
	Afdrukspecificaties	
	Kopieerspecificaties	
	Scanspecificaties	
	PictBridge-specificaties	
	Afmetingen en gewicht	
	Voedingspecificaties	
	Omgevingsspecificaties	
	Aanvullende specificaties	
	Richtlijnen voor milieuvriendelijke producten	
	Overheidsvoorschriften	
	Declaration of conformity (European Economic Area)	
15	Verklaring van BEPERKTE GARANTIE van Hewlett-Packard	
	Duur van de beperkte garantie	
	Geldigheid van de beperkte garantie	
	Garantiebeperkingen	
	Aansprakelijkheidsbeperking	.86
		.86 .86

HP All-in-One overzicht

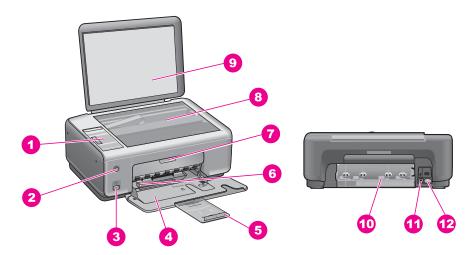
Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct worden gebruikt, zonder de computer in te schakelen. U kunt met de HP All-in-One bijvoorbeeld snel en gemakkelijk een kopie maken of foto's afdrukken vanaf een camera.

In dit hoofdstuk worden de hardwarefuncties en de functies van het bedieningspaneel van de HP All-in-One beschreven en leest u hoe u toegang kunt krijgen tot de **HP Image Zone**-software.



Tip U haalt meer uit uw HP All-in-One als u de HP Image Zone-software gebruikt die op uw computer is geïnstalleerd. Deze software biedt uitgebreide kopieer-, scan- en fotofuncties. Zie de Help op het scherm van HP Image Zone en HP Image Zone gebruiken om meer te doen met uw HP All-in-One voor meer informatie.

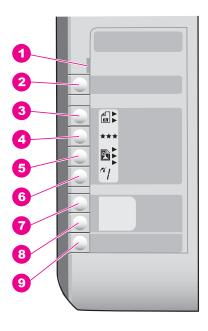
De HP All-in-One in één oogopslag



Etiket	Beschrijving
1	Bedieningspaneel
2	Aan-knop
3	PictBridge-camerapoort
4	Papierlade
5	Verlengstuk van de papierlade
6	Papierbreedtegeleider

(vervolg)		
Etiket	Beschrijving	
7	Toegang tot printcartridges/voorklep	
8	Glasplaat	
9	Klep	
10	Achterklep	
11	USB-poort aan de achterkant	
12	Netsnoeraansluiting	

Overzicht van het bedieningspaneel



Etiket Naam en omschrijving		
1	Papier controleren/Inktpatroon controleren: Geeft aan of u papier moet plaatsen, een papierstoring moet verhelpen, de printcartridge opnieuw moet installeren, de printcartridge moet vervangen of de toegangsklep voor de printcartridges moet sluiten.	
2	Knop Annuleren/Doorgaan: Stop een taak of verlaat de instellingen. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten.	

(vervolg)		
Etiket	Naam en omschrijving	
3	Knop Soort : Hiermee verandert u de instelling voor de papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort die in de papierlade is geplaatst (standaardpapier of fotopapier). De standaardinstelling is standaardpapier.	
4	Knop Kwaliteit: Hiermee wijzigt u de kopieerkwaliteit. De standaardkwaliteit voor standaardpapier is Normaal (twee sterren). De standaardkwaliteit voor fotopapier is Optimaal (drie sterren).	
5	Knop Grootte : Hiermee wijzigt u het beeldformaat naar 100%, maakt u het beeld passend aan de pagina of drukt u afbeeldingen zonder rand af. De standaardinstelling is 100% voor standaardpapier en afbeeldingen zonder rand afdrukken voor fotopapier.	
6	Knop Kopieën: Hiermee geeft u het gewenste aantal kopieën op.	
7 Knop Start kopiëren, Zwart: Hiermee start u een kopieertaak in zwart-w		
8	Knop Start kopiëren, Kleur: Hiermee start u een kopieertaak in kleur.	

Overzicht van de statuslampjes

Knop Start scannen: Hiermee start u een scantaak.

9

Verschillende statuslampjes geven aan wat de status van de HP All-in-One is. In de onderstaande tabel vindt u uitleg over veelvoorkomende situaties en wat de lampjes betekenen.

Zie Informatie voor het oplossen van problemen voor meer informatie over statuslampjes en het oplossen van problemen.

Lampje	Betekenis
Alle lampjes zijn uit.	De HP All-in-One is uitgeschakeld.
Het lampje van de knop Aan en de lampjes bij Start kopiëren, Zwart en Start kopiëren, Kleur zijn aan.	De HP All-in-One is ingeschakeld en gereed.
Het lampje van de knop Aan knippert en de lampjes bij Start kopiëren, Zwart en Start kopiëren, Kleur zijn aan.	De HP All-in-One is bezig met afdrukken, scannen of het uitlijnen van de printcartridges.
Het lampje van de knop Aan en het lampje bij Start kopiëren, Zwart knipperen, en het lampje bij Start kopiëren, Kleur is aan.	De HP All-in-One maakt een kopie in zwart-wit.
Het lampje van de knop Aan en het lampje bij Start kopiëren, Kleur knipperen, en het lampje bij Start kopiëren, Zwart is aan.	De HP All-in-One maakt een kopie in kleur.

(vervolg)

Lampje

Het lampje Papier controleren knippert en het lampje van de knop Aan en de lampjes bij Start kopiëren, Zwart en Start kopiëren, Kleur zijn aan.

Het lampje Inktpatroon controleren knippert, en het lampje van de knop Aan en de lampjes bij Start kopiëren, Zwart en Start kopiëren, Kleur zijn aan.

Betekenis

Het papier van de HP All-in-One is op, er is een papierstoring opgetreden of het verkeerde papierformaat is geplaatst.

De toegangsklep voor de printcartridges/ voorklep is open, de printcartridges ontbreken of zijn niet goed geïnstalleerd, de beschermende tape zit nog op de printcartridges of een van de printcartridges is defect.

HP Image Zone gebruiken om meer te doen met uw HP All-in-One

De HP Image Zone-software wordt op uw computer geïnstalleerd wanneer u de HP All-in-One installeert. Zie de installatiehandleiding die bij het apparaat wordt geleverd voor meer informatie.

De manier waarop u de HP Image Zone-software kunt starten hangt af van het besturingssysteem (OS) dat u gebruikt. Als u bijvoorbeeld over een pc beschikt en werkt met Windows, start u de HP Image Zone-software in het venster van de HP Director (ofHP Solution Center). Als u een Mac versie OS X 10.1.5 of later hebt, start u de HP Image Zone-software in het venster HP Image Zone. Als u een Mac X versie OS 9.2.6 of eerder hebt, start u de HP Image Zone-software via de HP Director. In beide gevallen dient het toegangsvenster als startplatform voor de software en services van HP Image Zone.

U kunt de functionaliteit van de HP All-in-One snel en gemakkelijk uitbreiden met de HP Image Zone-software. Let in deze handleiding op vakken, zoals dit vak. Hierin worden onderwerpspecifieke tips en nuttige informatie voor uw projecten weergegeven.

Toegang krijgen tot de HP Image Zone-software (Windows)

Open de HP Director (of het HP Solution Center) via het pictogram op het bureaublad, in het systeemvak of in het menu Start. De functies van de HP Image Zone-software vindt u in de HP Director(of het HP Solution Center).

Voer een van de volgende stappen uit:

- Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het HP Director (of het HP Solution Center)-pictogram.
- Dubbelklik op het pictogram van de Hewlett-Packard Digital Imaging-monitor in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk van Windows.
- Klik op de taakbalk op Start, wijs Programma's of Alle programma's aan, selecteer HP en klik vervolgens op HP Director (of HP Solution Center).

De HP Image Zone-software openen (in Mac OS X versie 10.1.5 of hoger)



Opmerking Mac OS X versie 10.0.0 - 10.1.4 worden niet ondersteund.

Als u de HP Image Zone-software installeert, wordt in het Dock een HP Image Zonepictogram weergegeven.

Het venster HP Image Zone openen

→ Klik op het HP Image Zone-pictogram in het Dock.

Het venster HP Image Zone wordt weergegeven.

In het HP Image Zone-venster worden alleen die HP Image Zone-functies weergegeven die op het geselecteerde apparaat van toepassing zijn.

Toegang krijgen tot de HP Director software (Mac OS 9)

Via de HP Director hebt u toegang tot de HP Image Zone-software. Afhankelijk van de mogelijkheden die uw HP All-in-One biedt, kunt u via HP Director apparaatfuncties zoals scannen of kopiëren starten en de HP-galerie openen om de afbeeldingen op uw computer weer te geven, te wijzigen of te beheren.

De HP Director is een op zichzelf staande toepassing die u eerst moet openen voordat u toegang hebt tot de functies. Gebruik een van de volgende manieren om de HP Director te openen:

- Dubbelklik op het HP Director-pictogram op het bureaublad.
- Dubbelklik op het alias van HP Director in de map Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software.

In HP Director worden alleen taakknoppen weergegeven die horen bij het geselecteerde apparaat.

2 Meer informatie

Over het instellen en gebruik van de HP All-in-One staan diverse informatiebronnen tot uw beschikking, zowel in gedrukte vorm als op het scherm.



Installatiehandleiding

De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat u de daarin beschreven stappen in de juiste volgorde uitvoert.

Zie Problemen oplossen in het laatste deel van de installatiehandleiding of het gedeelte Problemen oplossen in deze handleiding als u tijdens de installatie problemen ondervindt, of ga naar www.hp.com/support.



Gebruikershandleiding

De gebruikershandleiding bevat informatie over het gebruik van de HP All-in-One, inclusief tips voor het oplossen van problemen en stap-voor-stap-instructies.



Productrondleiding HP Image Zone

De leuke en interactieve rondleiding voor HP Image Zone biedt een kort overzicht van de software die bij uw HP All-in-One wordt geleverd. U leert hoe u met behulp van HP Image Zone uw foto's kunt bewerken, ordenen en afdrukken.



Help bij HP Image Zone

De Help bij HP Image Zone biedt gedetailleerde informatie over het gebruik van de software voor de HP All-in-One.

- Het onderdeel Stap-voor-stap-instructies bevat informatie over het gebruik van de HP Image Zonesoftware met HP-apparaten.
- Het onderwerp Ontdek wat u kunt doen bevat meer informatie over de praktische en creatieve dingen die u met de HP Image Zone-software en uw HP-apparaten kunt doen.
- Als u meer hulp nodig hebt of wilt controleren of er updates voor uw HP-software beschikbaar zijn, raadpleeg dan het onderwerp Problemen oplossen en ondersteuning.

Readme
Het Readme-bestand bevat de allernieuwste informatie, die
in andere bronnen wellicht niet is opgenomen.

Installeer de software om het Readme-bestand te openen.

3 Verbindingsinformatie

De HP All-in-One is voorzien van een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel direct kunt aansluiten op een computer. U kunt uw printer ook delen via een bestaand Ethernet-netwerk met een computer als afdrukserver.

Ondersteunde typen verbindingen

Beschrijving	Aanbevolen aantal	Ondersteunde	Installatie-
	verbonden computers voor optimale prestaties	softwarefuncties	instructies
USB-verbinding	Eén computer aangesloten op een HP All-in-One door middel van een USB- kabel. De USB-poort bevindt zich aan de achterzijde van de HP All-in-One.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatiehandleiding voor gedetailleerde instructies.
Printer delen (Windows)	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd zijn ingeschakeld, anders kunnen de andere computers niet naar de HP All-in-One afdrukken.	Alle op de host- computer beschikbare functies worden ondersteund. Vanaf de andere computers kan alleen worden afgedrukt.	Zie Printer delen gebruiken (in Windows) voor installatie-instructies.
Printersamengebruik (Mac)	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd zijn ingeschakeld, anders kunnen de andere computers niet naar de HP All-in-One afdrukken.	Alle op de host- computer beschikbare functies worden ondersteund. Vanaf de andere computers kan alleen worden afgedrukt.	Zie Printersamengebruik gebruiken (in Mac OS X) voor installatie- instructies.

Aansluiten door middel van een USB-kabel

In de bij het apparaat geleverde installatiehandleiding vindt u gedetailleerde instructies voor het met een USB-kabel aansluiten van een computer op de HP All-in-One.

Printer delen gebruiken (in Windows)

Als uw computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP All-in-One, dan kunt u dat apparaat als printer gebruiken via de functie Printer delen. De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als 'host' voor de printer en beschikt over volledige functionaliteit. Andere computers op het netwerk, ook wel clients genoemd, hebben alleen toegang tot de afdrukfuncties. Alle andere functies moeten worden uitgevoerd vanaf de hostcomputer.

Printers delen onder Windows inschakelen

→ Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw computer of de Help-functie van Windows.

Printersamengebruik gebruiken (in Mac OS X)

Als uw computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP All-in-One, dan kunt u dat apparaat als printer gebruiken via de functie Printersamengebruik. Andere computers op het netwerk, ook wel clients genoemd, hebben alleen toegang tot de afdrukfuncties. Alle andere functies moeten worden uitgevoerd vanaf de hostcomputer.

Printers delen inschakelen

- Selecteer op de host-computer Systeemvoorkeuren in het Dock. Het venster Systeemvoorkeuren wordt geopend.
- Selecteer Delen.
- 3. Klik in het tabblad Services op Printers delen.

4 Originelen en papier laden

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u originelen op de glasplaat kunt plaatsen als u wilt kopiëren of scannen. Tevens wordt beschreven hoe u de beste papiersoort voor uw taak kunt kiezen, papier in de invoerlade kunt plaatsen en papierstoringen kunt vermijden.

Originelen laden

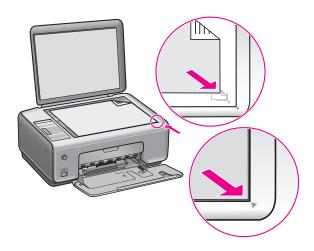
U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen, zoals hier is beschreven.



Opmerking Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Zie De HP All-in-One schoonmaken voor meer informatie.

Een origineel op de glasplaat leggen

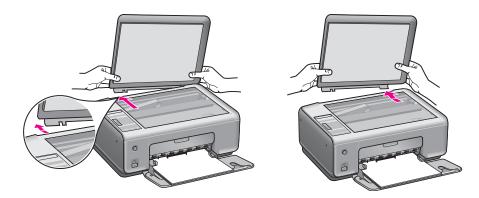
- Open de klep en plaats uw origineel met de beeldzijde omlaag in de rechterbenedenhoek op de glasplaat.
 - Tip Raadpleeg de instructies onder de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



Sluit de klep.



Tip U kunt originelen die een te groot formaat hebben kopiëren of scannen door de klep volledig van de HP All-in-One te verwijderen. Als u de klep wilt verwijderen, tilt u deze gedeeltelijk op en duwt u een van de twee haken links of rechts uit de vergrendeling. Schuif vervolgens de andere haak uit de vergrendeling.



Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

In uw HP All-in-One kunt u verschillende soorten en formaten papier gebruiken. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort gaat gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Aanbevolen papiersoorten

HP raadt u aan om voor de beste afdrukkwaliteit HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt. Als u foto's wilt afdrukken, kunt u het beste glanzend of mat fotopapier in de papierlade plaatsen. Als u een brochure of presentatie wilt afdrukken, kunt u het beste een papiersoort gebruiken die hiervoor is bedoeld.



Opmerking Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone voor meer informatie of ga naar www.hp.com/support/inkjet_media.



Opmerking Momenteel is dit gedeelte van de website alleen beschikbaar in het Engels.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun is of een glad oppervlak heeft, of papier dat gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Voor afdrukken wordt het gebruik van de volgende papiersoorten afgeraden:

- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten)
- Bijzonder ruw materiaal, zoals linnen (afdrukken op dit papier zijn vaak ongelijkmatig en de inkt loopt soms door)

- Erg glad, doorschijnend of gecoat papier dat niet speciaal voor de HP All-in-One is ontworpen (deze papiersoorten kunnen in de HP All-in-One vastlopen of zelfs inkt afstoten)
- Formulieren met meerdere vellen zoals formulieren met twee of drie doorslagen (deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot)
- Enveloppen met klemmetjes of vensters (deze kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken)
- Banierpapier

Voor kopiëren wordt het gebruik van de volgende papiersoorten afgeraden:

- Papier van een ander formaat dan A4, Letter, 10 x 15 cm, Hagaki (alleen Japan) of L-formaat (alleen Japan)
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten)
- Enveloppen
- Banierpapier
- Transparanten
- Doorslagformulieren of etikettenvellen
- Papier voor opstrijkpatronen

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf uw HP All-in-One kunt kopiëren of afdrukken.



Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren. vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Groot formaat papier

U kunt veel soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de papierlade van uw HP All-in-One plaatsen.

Papier met volledig formaat laden

Open de klep van de papierlade.



2. Trek het verlengstuk van de papierlade zover mogelijk naar u toe. Klap de papierklem aan het eind van het verlengstuk van de papierlade uit, zodat het verlengstuk in zijn geheel is geopend.



Waarschuwing Legal-papier kan vastlopen in het verlengstuk van de papierlade als deze bij het afdrukken op Legal-papier volledig is uitgetrokken. Om papierstoringen bij het gebruik van Legal-papier te voorkomen, kunt u de papiergeleider beter **niet** uitklappen.

Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u
de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand schuift.



- 4. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
- 5. Plaats het papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



Tip Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de papierlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.



- 6. Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet helemaal tegen het papier aan komen.
 - Maak de papierlade niet te vol: de stapel papier moet in de papierlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

HP PSC 1500 All-in-One series



Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

In de papierlade van uw HP All-in-One kunt u fotopapier van 10 x 15 cm plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met een van de aanbevolen soorten fotopapier van 10 x 15 cm. Zie Aanbevolen papiersoorten voor meer informatie.

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren. Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone voor informatie over het wijzigen van papierinstellingen.



L. Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Fotopapier van 10 x 15 cm laden

- Verwijder alle papier uit de papierlade.
- Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de papierlade met de korte zijde naar voren en de glanzende zijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.
 - Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.
- Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet helemaal tegen het papier aan komen.
 - Maak de papierlade niet te vol: de stapel papier moet in de papierlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Briefkaarten of Hagaki-kaarten plaatsen

U kunt briefkaarten of Hagaki-kaarten in de papierlade van de HP All-in-One laden.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren. Raadpleeg de online Help bij HP Image Zone voor meer informatie.

Briefkaarten of Hagaki-kaarten laden

- Verwijder alle papier uit de papierlade.
- Plaats de stapel kaarten tegen de rechterkant van de papierlade met de korte zijde naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat de stapel niet verder kan.
- Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u
 de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet helemaal tegen
 het papier aan komen.
 - Maak de papierlade niet te vol: de stapel papier moet in de lade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Enveloppen plaatsen

U kunt een of meer enveloppen in de papierlade van de HP All-in-One laden. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.



Opmerking Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

- Verwijder alle papier uit de papierlade.
- 2. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de papierlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.
 - Tip Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de papierlade voor hulp bij het laden van enveloppen.
- Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u
 de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet helemaal tegen de
 stapel enveloppen aan komen.
 - Maak de papierlade niet te vol: de stapel enveloppen moet in de lade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Andere papiersoorten plaatsen

In de volgende tabel vindt u richtlijnen voor het plaatsen van bepaalde papiersoorten. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papierinstelling aan te passen telkens wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort gebruikt.



Opmerking Niet alle papiersoorten en -formaten zijn beschikbaar voor alle functies van de HP All-in-One. Bepaalde papiersoorten en -formaten kunnen alleen worden gebruikt als u een afdruktaak start vanuit het dialoogvenster **Afdrukken** in een softwaretoepassing. Deze zijn niet beschikbaar voor het kopiëren of afdrukken van foto's vanaf een digitale camera. Papier dat alleen geschikt is voor het afdrukken via een softwaretoepassing, wordt hieronder aangegeven.

Papier	Tips
Papier HP-papier	 HP Premium Papier: op de zijde van het papier die niet wordt bedrukt, ziet u een grijze pijl. Plaats het papier met deze zijde naar boven. HP Premium Inkjet Transparant: plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip (met de pijlen en het HP-logo) bovenop ligt en naar de printer wijst. (Alleen voor afdrukken vanuit een softwaretoepassing.) Opmerking Transparanten worden niet automatisch door de HP All-in-One herkend. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in de softwaretoepassing in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrukken op transparanten. HP Opstrijkpatronen: zorg dat het opstrijkpatroonvel volkomen vlak is voordat u het vel gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen. (Bewaar de opstrijkpatroonvellen in de originele, gesloten verpakking tot u ze gaat gebruiken. Hiermee voorkomt u dat de vellen gaan omkrullen.) op de zijde van het opstrijkpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de papierlade met deze blauwe strip naar boven. (Alleen voor afdrukken vanuit
	 een softwaretoepassing.) HP Wenskaarten, Mat, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf: plaats een kleine stapel HP Wenskaartenpapier in de papierlade met de afdrukzijde naar beneden; schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan. (Alleen voor afdrukken vanuit een softwaretoepassing.)

Papier	Tips
Etiketten (alleen voor afdrukken vanuit een softwaretoepassing)	Gebruik altijd etiketvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met HP Inkjet-apparaten. De etiketvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Etiketten op oudere vellen kunnen losraken in de HP All-in-One en papierstoringen veroorzaken.
. 3/	 Waaier de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel standaardpapier van hetzelfde formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen, om papierstoringen te voorkomen.

- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de papierlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de papierlade.
 De hele papierstapel in de papierlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Verschuif de papiergeleiders in de papierlade totdat deze vlak tegen het papier aanliggen. Zorg dat de papiergeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de papierlade.
- Gebruik alleen papiersoorten die voor de HP All-in-One worden aanbevolen. Zie Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren voor meer informatie.

Zie Problemen met het papier oplossen voor meer informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

5 Een PictBridge-camera gebruiken

Deze HP All-in-One ondersteunt de PictBridge-standaard. Dit betekent dat u een PictBridge-compatibele fotocamera op dit apparaat kunt aansluiten om foto's af te drukken zonder daarvoor de computer te gebruiken. Kijk in de gebruikershandleiding van uw camera om na te gaan of de camera de PictBridge-mogelijkheid ondersteunt.

Uw HP All-in-One heeft een PictBridge-camerapoort aan de voorzijde van het apparaat, zoals hieronder wordt weergegeven.





Opmerking De camerapoort ondersteunt uitsluitend digitale camera's die zijn uitgerust met USB en die PictBridge ondersteunen. Andere USB-apparaten worden niet ondersteund. Als u een niet-compatibele digitale camera aansluit op de camerapoort, verschijnt er een foutbericht op uw computerscherm.

Een digitale camera aansluiten

De HP All-in-One ondersteunt de PictBridge-standaard waarmee u elke camera die PictBridge ondersteunt, kunt aansluiten op de camerapoort en JPEG-foto's op de geheugenkaart in de camera kunt afdrukken. U wordt aangeraden de camera van stroom te voorzien door het netsnoer van de camera aan te sluiten om batterijstroom te besparen.

- Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en het initialisatieproces is afgerond.
- Sluit uw digitale camera die PictBridge ondersteunt via de meegeleverde USBkabel aan op de camerapoort aan de voorzijde van de HP All-in-One.
- Schakel uw camera in en zorg ervoor dat deze in PictBridge-modus staat.
 - Als de camera correct is aangesloten, verschijnt het PictBridge-logo naast het aantal kopieën in het gedeelte Kopiëren van het bedieningspaneel, zoals hieronder wordt weergegeven.



Meer informatie over het afdrukken vanaf een digitale camera die met PictBridge compatibel is, vindt u in de documentatie die bij uw camera wordt geleverd.

 Als de camera PictBridge niet ondersteunt of niet in PictBridge-modus staat, knippert het statuslampje en verschijnt er naast het aantal kopieën in het bedieningspaneel een foutpictogram, zoals hieronder weergegeven.



Als dit gebeurt, verschijnt er een foutbericht op uw computerscherm (als u de HP All-in-One-software hebt geïnstalleerd). Koppel de camera los, herstel het probleem op de camera en sluit de camera opnieuw aan. Meer informatie over het oplossen van problemen met de PictBridge-camerapoort vindt u in de Help voor het oplossen van problemen die bij uw HP Image Zone-software wordt geleverd.

Foto's afdrukken vanaf een digitale camera

Nadat u uw met PictBridge compatibele camera op de HP All-in-One hebt aangesloten, kunt uw foto's afdrukken. Zorg ervoor dat het formaat van het papier in de HP All-in-One overeenkomt met de instellingen op uw camera. Als het papierformaat van uw camera staat ingesteld op standaard, gebruikt de HP All-in-One het papier dat zich op dat moment in de invoerlade bevindt. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij uw camera voor meer informatie over het afdrukken vanaf de camera.

Als uw digitale camera een HP-model is dat PictBridge niet ondersteunt, kunt u toch rechtstreeks naar de HP All-in-One afdrukken. Sluit de camera aan op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One in plaats van op de camerapoort. Dit werkt alleen bij digitale camera's van HP.

De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat dit op een bepaald papierformaat past, de kopieerkwaliteit aanpassen en fotokopieën van hoge kwaliteit maken (inclusief kopieën zonder rand).

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u de kopieersnelheid kunt verhogen, de kopieerkwaliteit kunt verbeteren en het aantal afdrukken kunt instellen. Tevens vindt u richtlijnen over de juiste keuze van de papiersoort.



Tip Voor een standaard kopieertaak krijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op Standaardpapier en de kopieerkwaliteit op Snel.

Zie De kopieerpapiersoort instellen voor meer informatie over het instellen van de papiersoort.

Zie De snelheid of kwaliteit van het kopiëren verhogen voor meer informatie over het instellen van de kopieerkwaliteit.

De kopieerpapiersoort instellen

U kunt de papiersoort op uw HP All-in-One instellen op Standaardpapier of Fotopapier.

De papiersoort instellen via het bedieningspaneel

- Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- 3. Druk op de knop Soort om **Standaardpapier** of **Fotopapier** te selecteren.
- Druk op Start, Zwart of Start, Kleur.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de papierlade is geladen.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel	
Kopieer- of briefhoofdpapier	Standaard	
HP Helderwit Papier	Standaard	
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Foto	
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Foto	
HP Premium Plus Fotopapier 4 x 6 inch	Foto	
HP Fotopapier	Foto	
HP Everyday Fotopapier	Foto	
HP Everyday Fotopapier, Halfglanzend	Foto	

(vervolg)

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Ander fotopapier	Foto
HP Premium Papier	Standaard
Ander inkjetpapier	Standaard
Gewoon Hagaki (alleen Japan)	Standaard
Glans Hagaki (alleen Japan)	Foto
L (alleen Japan)	Foto

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren verhogen

De HP All-in-One heeft drie opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

 Snel (één ster): kopieert sneller dan de instelling Normaal. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling Normaal, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling Snel wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.



Opmerking De instelling Snel is niet beschikbaar wanneer de papiersoort is ingesteld op Foto.

- Normaal (twee sterren): hiermee maakt u kopieën van hoge kwaliteit en dit is voor de meeste kopieertaken de aanbevolen instelling. Met de instelling Normaal kopieert u sneller dan met Optimaal.
- Optimaal (drie sterren): hiermee maakt u op elke papiersoort afdrukken van de hoogste kwaliteit en voorkomt u het streepeffect dat soms in effen gekleurde vlakken optreedt. Met Optimaal verloopt het kopiëren iets langzamer dan bij de andere kwaliteitsinstellingen.

De instelling van de kopieerkwaliteit wijzigen via het bedieningspaneel

- Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- 3. Druk op de knop Kwaliteit om snel (één ster), normaal (twee sterren) of optimaal (drie sterren) te selecteren.
- 4. Druk op Start, Zwart of Start, Kleur.

Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken

U kunt het aantal kopieën instellen op het bedieningspaneel of via de HP Image Zonesoftware.

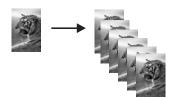
Meerdere kopieën van een origineel maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.

- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- 3. Druk op de knop Kopieën om het gewenste aantal kopieën (max. 9) in te stellen.



 Druk op Start, Zwart of Start, Kleur.
 In dit voorbeeld maakt de HP All-in-One zes kopieën van de originele foto van 10 x 15 cm.



Een document van twee pagina's kopiëren

U kunt de HP All-in-One gebruiken om een document te kopiëren van één of meer pagina's in kleur of zwart-wit. In dit voorbeeld wordt de HP All-in-One gebruikt om een zwart-witorigineel van twee pagina's te kopiëren.



Een document van twee pagina's kopiëren vanaf het bedieningspaneel

- 1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
- 2. Plaats de eerste pagina van het origineel met de bedrukte zijde omlaag in de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Druk op Start kopiëren, Zwart.
- 4. Verwijder de eerste pagina van de glasplaat en plaats de tweede pagina.
- 5. Druk op Start kopiëren, Zwart.

Een kopie zonder rand van een foto maken

Plaats fotopapier in de papierlade en druk op de knop Soort om Fotopapier te selecteren. Hiermee krijgt u de beste kwaliteit wanneer u foto's afdrukt. Voor de beste afdrukkwaliteit kunt u ook de fotocartridge gebruiken. Als de driekleuren- en de fotocartridge zijn geïnstalleerd, hebt u een afdruksysteem met zes inkten. Zie Een fotocartridge gebruiken voor meer informatie.

Een foto kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats fotopapier in de papierlade.



Opmerking Als u kopieën zonder rand maakt, moet er fotopapier zijn geplaatst.

Plaats de originele foto met de bedrukte zijde omlaag in de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

Plaats de lange zijde van de foto tegen de voorrand van de glasplaat.

3. Druk op de knop Soort om Fotopapier te selecteren.



Opmerking Als **Fotopapier** wordt geselecteerd, schakelt de HP All-in-One standaard over naar de instelling **Zonder rand**.

4. Druk op Start, Kleur.

De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van uw originele foto, zoals hieronder wordt weergegeven.







Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op Letter- of A4-papier past

Als de afbeelding of tekst op het origineel het gehele blad vult zonder marges vrij te laten, kunt u met de functie Formaat aanpassen het origineel verkleinen zodat de tekst of afbeelding niet onbedoeld wordt afgekapt of bijgesneden.





Tip U kunt Formaat aanpassen ook gebruiken om een kleine foto te vergroten tot het afdrukgebied van een volledige pagina. Om dit te kunnen doen zonder de verhoudingen van het origineel te veranderen of de randen bij te snijden, zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.

Een documentformaat aanpassen vanaf het bedieningspaneel

- 1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- 3. Druk op de knop Grootte om Formaat aanpassen te selecteren.

4. Druk op Start, Zwart of Start, Kleur.

Het kopiëren stoppen

→ Als u een kopieertaak wilt stoppen, drukt u op Annuleren/Doorgaan op het bedieningspaneel.

Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. Welke instructies op u van toepassing zijn, hangt af van het feit of u een Windows-computer of een Mac gebruikt. Volg in dit hoofdstuk de instructies voor uw besturingssysteem.

Naast de afdrukmogelijkheden die in dit hoofdstuk zijn beschreven, kunt u ook het volgende doen: speciale afdruktaken uitvoeren zoals afdrukken zonder rand of nieuwsbrieven afdrukken, afbeeldingen rechtstreeks vanaf een digitale camera van HP met PictBridge-ondersteuning afdrukken en gescande afbeeldingen gebruiken in afdrukprojecten voor de HP Image Zone.

- Zie Een PictBridge-camera gebruiken voor meer informatie over het afdrukken vanaf een digitale camera.
- Zie de Help van HP Image Zone voor meer informatie over het uitvoeren van speciale afdruktaken of het afdrukken van afbeeldingen met behulp van HP Image Zone.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden automatisch bepaald door de softwaretoepassing van waaruit u afdrukt of door de HP ColorSmart-technologie. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit de softwaretoepassing die u hebt gebruikt om uw document te maken (Windows)

- Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
- Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- Selecteer de HP All-in-One als de printer.
- Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster Eigenschappen wordt geopend.
 - Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de instellingen die beschikbaar zijn op de tabbladen Papier/Kwaliteit, Afwerking, Effecten, Basis en Kleur.



Tip U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad Snel afdrukopties instellen te kiezen. Klik op een afdruktaak in de lijst Wat wilt u doen? De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad Snel afdrukopties instellen. Indien nodig kunt u de instellingen hier wijzigen of kunt u wijzigingen instellen op de andere tabbladen van het dialoogvenster Eigenschappen.

Klik op OK om het dialoogvenster Eigenschappen te sluiten.

7. Klik op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

Afdrukken vanuit de softwaretoepassing die u hebt gebruikt om uw document te maken (Mac)

- 1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
- Selecteer de HP All-in-One in de Kiezer (OS 9), in Afdrukbeheer (OS X versie 10.2 of lager) of in de Printer Setup Utility (OS X versie 10.3 of hoger) voordat u gaat afdrukken.
- Klik op Pagina-instelling in het menu Archief van uw softwaretoepassing.
 Het dialoogvenster Pagina-instelling wordt weergegeven zodat u het papierformaat, de afdrukstand en de schaling kunt opgeven.
- 4. Geef de paginakenmerken op:
 - Geef het papierformaat op.
 - Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.



Opmerking In OS 9 bevat het dialoogvenster **Pagina-instelling** onder andere opties voor het afdrukken van een gespiegelde (of omgekeerde) versie van de afbeelding en het aanpassen van de paginamarges voor dubbelzijdig afdrukken.

- 5. Klik op OK.
- Kies Print in het menu Archief in de softwaretoepassing.
 Het dialoogvenster Afdrukken wordt geopend. Als u met OS 9 werkt, wordt het paneel Algemeen geopend. Als u met OS X werkt, wordt het paneel Aantal en pagina's geopend
- 7. Wijzig de afdrukinstellingen voor elke optie in het pop-upmenu, in overeenstemming met uw project.
- 8. Klik op Print of Afdrukken om te beginnen met afdrukken.

Afdrukinstellingen wijzigen

U kunt de afdrukinstellingen op alle mogelijk manieren aanpassen waardoor de HP All-in-One vrijwel elke afdruktaak kan verwerken.

Windows-gebruikers

Voordat u de afdrukinstellingen wijzigt, moet u bepalen of de wijzigingen die u gaat instellen alleen gelden voor de huidige afdruktaak of ook voor alle toekomstige afdruktaken. Hoe de afdrukinstellingen worden afgebeeld, is afhankelijk van of de wijzigingen wel of niet ook gelden voor alle toekomstige afdruktaken.

De afdrukinstellingen wijzigen voor alle toekomstige afdruktaken

- Klik in de HP Director (of het HP Solution Center) op Instellingen, wijs Afdrukinstellingen aan en klik vervolgens op Printerinstellingen.
- 2. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op OK.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.

- 2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent.
 Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen,
 Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 4. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op OK.
- Klik op Afdrukken of OK in het dialoogvenster Afdrukken om de taak af te drukken.

Mac-gebruikers

Gebruik de dialoogvensters **Pagina-instelling** en **Afdrukken** om de instellingen voor de afdruktaak te wijzigen. De instelling die u wilt wijzigen, bepaalt welk dialoogvenster u gebruikt.

Het papierformaat, de afdrukstand en het vergrotings- of verkleiningspercentage wijzigen

- Selecteer de HP All-in-One in de Kiezer (OS 9), in Afdrukbeheer (OS X versie 10.2 of lager) of in de Printer Setup Utility (OS X versie 10.3 of hoger) voordat u gaat afdrukken.
- 2. Klik op Pagina-instelling in het menu Archief van uw softwaretoepassing.
- Wijzig de instellingen voor het papierformaat, de afdrukstand en het vergrotings- of verkleiningspercentage en klik vervolgens op OK.

Alle overige afdrukinstellingen wijzigen

- Selecteer de HP All-in-One in de Kiezer (OS 9), in Afdrukbeheer (OS X versie 10.2 of lager) of in de Printer Setup Utility (OS X versie 10.3 of hoger) voordat u gaat afdrukken.
- Kies Print in het menu Archief in de softwaretoepassing.
- Wijzig de afdrukinstellingen en klik op Print of Afdrukken om de taak af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

Een afdruktaak stoppen via de HP All-in-One

→ Druk op Annuleren/Doorgaan op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op Annuleren/Doorgaan.

8 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt nagenoeg alles scannen: foto's, tijdschriftartikelen, tekstdocumenten en zelfs 3D-objecten, als deze tenminste geen krassen veroorzaken op de glasplaat van uw HP All-in-One.

Met de scanfuncties van uw HP All-in-One kunt u het volgende te doen:

- Een artikel naar uw tekstverwerker scannen, zodat u het bijvoorbeeld in uw verslag kunt citeren, zonder dat u het over hoeft te typen.
- Een logo scannen en in uw publicatiesoftware gebruiken, bijvoorbeeld op visitekaartjes of brochures.
- Uw favoriete foto's scannen en deze als e-mailbijlage naar uw vrienden en relaties sturen.
- Een fotografische inventaris maken van uw huis of kantoor, of uw dierbare foto's bewaren in een elektronisch fotoboek.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en zijn ingeschakeld. Verder moet de HP All-in-One-software op uw computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u met scannen kunt beginnen. Als u wilt controleren of de HP All-in-One-software op een Windows-computer wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP Digital Imaging-monitor in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven. Op een Mac is de HP All-in-One-software altijd actief.



Opmerking Door het HP-pictogram in de systeemwerkbalk van Windows te sluiten, kan het gebeuren dat uw HP All-in-One een aantal scanfuncties verliest en dat het foutbericht **Geen verbinding** wordt weergegeven. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Image Zone-software opnieuw te starten.

Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone die bij de software wordt geleverd voor meer informatie over de manier waarop u kunt scannen vanaf de computer en hoe u de gescande documenten aanpast, draait, bijsnijdt, scherper maakt en de afmetingen ervan wijzigt.

Dit hoofdstuk bevat informatie over: het verzenden van een scan en naar en van verschillende bestemmingen en het aanpassen van de voorbeeldafbeelding.

Naar een toepassing scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst, direct scannen vanaf het bedieningspaneel.

- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Druk op Start scannen op het bedieningspaneel.
 Er wordt een voorbeeldafbeelding van de scan weergegeven in het venster HP Documentviewer op de computer, zodat u bewerkingen kunt uitvoeren.

- Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone die bij de software wordt geleverd voor meer informatie over het bewerken van een voorbeeldafdeling.
- Breng de gewenste wijzigingen aan in de voorbeeldafbeelding in het venster HP Scan. Als u klaar bent, klikt u op Accepteren.
 De HP All-in-One verzendt de scan naar de HP Image Zonesoftware, die de afbeelding automatisch opent en weergeeft.

De HP Image Zone heeft allerlei hulpmiddelen voor het bewerken van de gescande afbeelding. U kunt de algehele beeldkwaliteit verbeteren door de helderheid, scherpte, kleurschakering of verzadiging aan te passen. Ook kunt u de afbeelding bijsnijden, rechtzetten, draaien of het formaat ervan wijzigen. Als u tevreden bent met de gescande afbeelding, kunt u deze in een ander programma openen, per e-mail verzenden, in een bestand opslaan of afdrukken. Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone voor meer informatie over het gebruik van de HP Image Zone.

Het scannen stoppen

→ Als u een scantaak wilt stoppen, drukt u op Annuleren/Doorgaan op het bedieningspaneel of klikt u op Annuleren in de HP Image Zone-software.

9 HP Instant Share gebruiken

Met HP Instant Share kunt u heel gemakkelijk foto's delen met familie en vrienden. Selecteer met de HP Image Zone-software die op uw computer is geïnstalleerd de foto's die u wilt delen, selecteer de bestemming voor de foto's en verstuur ze vervolgens. U kunt uw foto's zelfs naar een online fotoalbum of een online fotoverwerkingsservice uploaden. De beschikbaarheid van services varieert per land/regio.

Met HP Instant Share E-mail verzendt u altijd foto's die geen lange downloadtijd vergen of te groot zijn om te openen, zodat iedereen ze kan bekijken. Familie en vrienden ontvangen een e-mailbericht met miniatuurafbeeldingen van uw foto's en een koppeling naar een beveiligde webpagina waar ze de foto's heel eenvoudig kunnen bekijken, delen, afdrukken en opslaan.

Overzicht

Als de HP All-in-One is aangesloten via USB, kunt u foto's delen met vrienden en familie met behulp van het apparaat en de HP Image Zone-software die is geïnstalleerd op de computer. Een USB-apparaat is een HP All-in-One die door middel van een USB-kabel is aangesloten op een computer en die via deze verbinding met de computer verbinding maakt met Internet.



Met HP Instant Share kunt u afbeeldingen vanaf uw HP All-in-One naar elke gewenste bestemming verzenden. De bestemming kan bijvoorbeeld een e-mailadres, een online fotoalbum of een online fotoverwerkingsservice zijn. De beschikbaarheid van services varieert per land/regio.



Opmerking U kunt ook afbeeldingen verzenden naar een HP All-in-One of fotoprinter van een vriend of familielid, die op het netwerk is aangesloten. Voor het verzenden naar een apparaat is een gebruikersnaam en een wachtwoord van HP Passport vereist. Het ontvangende apparaat moet zijn ingesteld en geregistreerd met HP Instant Share. U hebt ook de naam nodig die de ontvanger aan het ontvangende apparaat heeft toegewezen. Overige instructies vindt u in Afbeeldingen verzenden via de computer.

Afbeeldingen kunnen foto's of gescande documenten zijn. Beide kunt u door middel van uw HP All-in-One en HP Instant Share delen met bijvoorbeeld uw familieleden, vrienden of relaties. Selecteer foto's vanaf een geheugenkaart of scan een afbeelding, druk op HP Instant Share op het bedieningspaneel van uw HP All-in-One en verzend de afbeeldingen naar de gewenste bestemming. Zie de volgende onderwerpen voor uitgebreide instructies.



Opmerking Zie De scanfuncties gebruiken voor meer informatie over het scannen van een afbeelding.

Aan de slag

Om HP Instant Share te kunnen gebruiken met uw HP All-in-One moet u over het volgende beschikken:

- Een HP All-in-One die door middel van een USB-kabel is aangesloten op een computer
- Internettoegang via de computer waarop de HP All-in-One is aangesloten
- HP Image Zone-software geïnstalleerd op de computer. Mac-gebruikers zullen zien dat de HP Instant Share -clientsoftware ook is geïnstalleerd.

Als u de HP All-in-One op de computer hebt aangesloten en de HP Image Zonesoftware hebt geïnstalleerd, kunt u foto's delen via HP Instant Share. Zie de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One wordt geleverd voor meer informatie.

Afbeeldingen verzenden via de computer

Behalve dat u met uw HP All-in-One afbeeldingen kunt verzenden door middel van HP Instant Share, kunt u ook afbeeldingen verzenden met behulp van de HP Image Zone-software die op uw computer is geïnstalleerd. Met de HP Image Zone-software kunt u een of meer afbeeldingen selecteren en vervolgens HP Instant Share openen, een service selecteren (bijvoorbeeld HP Instant Share E-mail) en uw afbeeldingen verzenden. Voor het delen van afbeeldingen hebt u minimaal de volgende services tot uw beschikking:

- HP Instant Share E-mail (verzenden naar een e-mailadres)
- HP Instant Share E-mail (verzenden naar een apparaat)
- Online albums
- Online fotoverwerking (beschikbaarheid varieert per land/regio)

Afbeeldingen verzenden met de HP Image Zone-software (Windows)

Gebruik de HP Image Zone-software om afbeeldingen te delen met vrienden en familie. Open het HP Image Zone, selecteer de afbeeldingen die u wilt delen en stuur de afbeeldingen door met de HP Instant Share E-mailservice.



Opmerking Voor meer informatie over het gebruik van de HP Image Zonesoftware raadpleegt u de Help op het scherm van HP Image Zone.

De HP Image Zone-software gebruiken

- Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram HP Image Zone.
 Het HP Image Zone-venster wordt op de computer geopend. Het tabblad Mijn afbeeldingen verschijnt in het venster.
- Selecteer een of meer afbeeldingen in de map(pen) waarin deze zijn opgeslagen.
 Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone voor meer informatie.



Opmerking Gebruik de beeldbewerkingsfuncties van de HP Image Zone om de afbeeldingen te bewerken en de gewenste resultaten te verkrijgen. Raadpleeg de Help op het scherm van HP Image Zone voor meer informatie.

- Klik op het tabblad HP Instant Share.
 Het tabblad HP Instant Share verschijnt in het HP Image Zone-venster.
- Klik in het gebied Control of in het gebied Werk van de HP Instant Share-tab, op het pictogram van de service waar u de gescande afbeeldingen naartoe wilt sturen.



Opmerking Als u op Alle services weergeven klikt, kunt u kiezen uit alle services die beschikbaar zijn in uw land/regio, bijvoorbeeld HP Instant Share E-mail en Online albums maken. Volg de instructies op het scherm.

Het scherm On line gaan verschijnt in het Werkgebied van het tabblad HP Instant Share.

- 5. Klik op Volgende en volg de instructies op het scherm.
- 6. Vanuit de HP Instant Share E-mail-service kunt u:
 - Een e-mailbericht verzenden met miniatuurafbeeldingen die op het web kunnen worden bekeken, afgedrukt of opgeslagen.
 - Een e-mailadresboek openen en onderhouden. Klik op Adresboek, registreer met HP Instant Share en maak een HP Passport-account.
 - Verzend het e-mailbericht naar meerdere adressen. Klik op de link die van toepassing is.
 - Een verzameling afbeeldingen verzenden naar een netwerkapparaat van een kennis of familielid. Typ de naam die door de geadresseerde aan het apparaat is toegewezen, gevolgd door @send.hp.com in het veld E-mailadres. U wordt vervolgens gevraagd om u bij HP Instant Share aan te melden met de gebruikers-ID en het wachtwoord van uw HP Passport-account.



Opmerking Als u HP Instant Share nog niet hebt ingesteld, klikt u op Ik heb een HP Password-account nodig in het scherm Aanmelden met HP Password voor een gebruikers-ID en wachtwoord voor HP Passport.

Afbeeldingen verzenden met de HP Instant Share-clientsoftware (Mac OS X versie 10.2.8 en hoger)



Opmerking Mac OS X versie 10.2.1 en 10.2.2 worden **niet** ondersteund.

Met de HP Instant Share-software kunt u afbeeldingen delen met vrienden en familie. Open de HP Instant Share-venster, selecteer de afbeeldingen die u wilt delen en stuur de afbeeldingen door met the HP Instant Share E-mailservice.



 $\begin{array}{ll} \textbf{Opmerking} & \textbf{Voor meer informatie over het gebruik van de HP Instant Shareclientsoftware raadpleegt u de Help op het scherm van \ \, \textbf{HP Image Zone} \ . \end{array}$

De HP Instant Share-clienttoepassing gebruiken

- Selecteer het pictogram HP Image Zone in het Dock.
 Het HP Image Zone-venster wordt op uw bureaublad geopend.
- Klik in de HP Image Zone op de knop Services boven in het venster.
 Er verschijnt een lijst met toepassingen in het onderste gedeelte van de HP Image Zone.
- Kies in deze lijst met toepassingen HP Instant Share.
 De HP Instant Share-clienttoepassing wordt op de computer geopend.
- 4. Gebruik de knop + om een afbeelding toe te voegen aan het venster of de knop om een afbeelding te verwijderen.

Opmerking Voor meer informatie over het gebruik van de HP Instant Share-clientsoftware raadpleegt u de Help op het scherm van HP Image Zone .

- Zorg dat de afbeeldingen die u wilt delen, worden weergegeven in het HP Instant Share-venster.
- Klik op Doorgaan en volg de instructies op het scherm.
- Selecteer in de lijst met HP Instant Share-services de service waarnaar u de gescande afbeelding wilt sturen.
- 8. Volg de instructies op het scherm.
- Vanuit de HP Instant Share E-mail-service kunt u:
 - Een e-mailbericht verzenden met miniatuurafbeeldingen die op het web kunnen worden bekeken, afgedrukt of opgeslagen.
 - Een e-mailadresboek openen en onderhouden. Klik op Adresboek, registreer met HP Instant Share en maak een HP Passport-account.
 - Verzend het e-mailbericht naar meerdere adressen. Klik op de link die van toepassing is.
 - Een gescande afbeelding verzenden naar een apparaat van een vriend of familielid dat op internet is aangesloten. Voer in het veld E-mailadres de naam in die door de ontvanger aan het apparaat is toegewezen, gevolgd door @send.hp.com. U wordt dan gevraagd u met uw gebruikers-ID en wachtwoord van HP Password aan te melden bij HP Instant Share.



Opmerking Als u HP Instant Share nog niet hebt ingesteld, klikt u op Ik heb een HP Password-account nodig in het scherm Aanmelden met HP Password voor een gebruikers-ID en wachtwoord voor HP Passport.

Afbeeldingen delen met de HP Image Zone (Mac OS X versie 10.1)



Opmerking Mac OS X versie 10.0 en versie 10.1.4 worden **niet** ondersteund.

U kunt afbeeldingen delen met iedereen die over een e-mailaccount beschikt. Start de HP Image Zone en open de HP-galerie. Stel een nieuw e-mailbericht op met behulp van een e-mailtoepassing op de computer.



Opmerking Zie het gedeelte over de HP-galerie voor beeldbewerking in de Help op het scherm van HP foto- en beeldbewerking voor meer informatie.

De e-mailoptie gebruiken in de HP Image Zone

- Selecteer het pictogram HP Image Zone in het Dock. De HP Image Zone wordt geopend.
- Klik in de HP Image Zone op de knop Services boven in het venster.
 Er verschijnt een lijst met toepassingen in het onderste gedeelte van de HP Image Zone.
- Kies HP-galerie in de lijst met toepassingen.
 De HP-galerie voor foto- en beeldbewerking wordt geopend.
- Selecteer een of meer afbeeldingen om te delen.
 Raadpleeg de Help op het scherm van HP foto- en beeldbewerking voor meer informatie.
- 5. Klik op E-mail.

Het e-mailprogramma op de Mac wordt geopend.

Verzend de afbeeldingen als e-mailbijlage aan de hand van de aanwijzingen op het computerscherm.

Afbeeldingen delen met de HP Director (Mac OS versie 9.2.2.)

U kunt afbeeldingen delen met iedereen die over een e-mailaccount beschikt. Start de HP Director en open de HP-galerie. Stel een nieuw e-mailbericht op met behulp van een e-mailtoepassing op de computer.



Opmerking Zie het gedeelte over de HP-galerie voor beeldbewerking in de Help op het scherm van HP foto- en beeldbewerking voor meer informatie.

De e-mailoptie gebruiken in de HP Director

- Dubbelklik op het pictogram HP Director op uw desktop. Het HP Director-menu wordt op uw bureaublad geopend.
- Dubbelklik op HP-galerie
 De HP-galerie voor foto- en beeldbewerking wordt geopend.
- Selecteer een of meer afbeeldingen om te delen.
 Raadpleeg de Help op het scherm van HP foto- en beeldbewerking voor meer informatie.
- 4. Klik op E-mail.

Het e-mailprogramma op de Mac wordt geopend.

Verzend de afbeeldingen als e-mailbijlage aan de hand van de aanwijzingen op het computerscherm.

10 Benodigdheden bestellen

U kunt aanbevolen HP-papier en printcartridges online bestellen op de website van HP.

Papier, transparanten of ander afdrukmateriaal bestellen

Als u afdrukmateriaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier, HP Premium Plus Fotopapier, HP Premium Inkjet Transparanten of HP Opstrijkpatronen gaat u naar www.hp.com: Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Inktpatronen bestellen

De bestelnummers voor printcartridges kunnen per land/regio verschillen. Als de bestelnummers in deze gids niet overeenkomen met de nummers op de printcartridges in uw HP All-in-One, bestel dan printcartridges met hetzelfde nummer als dat van de cartridges die u op dat moment hebt geïnstalleerd. Uw HP All-in-One ondersteunt de volgende printcartridges:

Inktpatronen	HP-bestelnummer
HP zwarte-printcartridge voor inkjet	Nr. 336 zwarte-printcartridge Nr. 338 zwarte-printcartridge met hoge capaciteit
HP driekleurencartridge voor inkjet	Nr. 342 kleurencartridge Nr. 343 kleurencartridge met hoge capaciteit
HP fotocartridge voor inkjet	Nr. 348 kleurenfotocartridge

De bestelnummers van alle door uw apparaat ondersteunde printcartridges kunt u als volgt achterhalen:

- Voor Windows-gebruikers: Klik in de HP Director (of het HP Solution Center)op Instellingen, wijs Afdrukinstellingen aan en klik vervolgens op Printeronderhoud. Ga naar het tabblad Geschatte inktniveaus en klik op Bestelinformatie printcartridges.
- Voor Mac-gebruikers: Selecteer in de HP Director (OS 9) of HP Image Zone (OS X) Instellingen, vervolgens Printeronderhoud en selecteer als u daar om wordt gevraagd uw HP All-in-One. Klik vervolgens op Hulpprogramma's. Kies Benodigdheden in het pop-upmenu.

U kunt ook contact opnemen met een lokale HP-dealer of naar www.hp.com/support gaan om de juiste bestelnummers van printcartridges in uw land/regio te controleren.

Voor het bestellen van printcartridges voor uw HP All-in-One gaat u naar www.hp.com Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Overige benodigdheden bestellen

Bel het onderstaande nummer van uw distributiecentrum als u overige benodigdheden wilt bestellen, zoals HP All-in-One-software, een exemplaar van de gedrukte gebruikershandleiding, een installatiehandleiding of onderdelen die u zelf kunt vervangen.

- In de VS en Canada belt u met 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- In Europa belt u +49 180 5 290220 (Duitsland) of +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk).

Als u HP All-in-One-software wilt bestellen in andere landen/regio's, kunt u het nummer bellen voor uw land/regio. De onderstaande telefoonnummers gelden vanaf de publicatiedatum van deze handleiding. Ga voor een lijst met de huidige bestelnummers naar www.hp.com. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op Neem contact op met HP voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Land/regio	Nummer om te bestellen
Verre oosten (behalve voor Japan)	65 272 5300
Australië	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Duitsland) +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk)
Nieuw-Zeeland	0800 441 147
Zuid-Afrika	+27 (0)11 8061030
V.S. en Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 Onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen, om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. Ook is het nodig van tijd tot tijd de printcartridges te vervangen, uit te lijnen of schoon te maken. Door de aanwijzingen in dit hoofdstuk op te volgen, zorgt u er voor dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

De HP All-in-One schoonmaken

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

De glasplaat reinigen

Als de glasplaat vuil is door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof, werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van functies zoals Formaat aanpassen negatief beïnvloed.

- 1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
- Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasreinigingsmiddel.



Waarschuwing Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor beschadigd raken. Zorg er voor dat geen vloeistof direct op het glas terecht komt. Deze kan langs het glas het apparaat insijpelen en het apparaat beschadigen.

 Droog de glasplaat met een zeemleren lap of cellulosespons, om vlekken te voorkomen.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

- Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
- Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
 Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
- 3. Maak de documentplaat droog met een zeemleren lap of zachte doek.



Waarschuwing Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.



Waarschuwing Zorg dat er geen alcohol op het glas of geverfde delen van de HP All-in-One terecht komt. Deze kan het apparaat beschadigen.

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.



Waarschuwing Om de geverfde delen van de HP All-in-One niet te beschadigen, mag u het bedieningspaneel, de klep of geverfde delen van het apparaat niet met alcohol of alcoholhoudende reinigingsmiddelen schoonmaken.

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.



Tip Als u zeker wilt weten of de printcartridges vervangen moeten worden, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken. Zie Een zelftestrapport afdrukken voor meer informatie.

De inktniveaus controleren vanuit de HP Director (Windows)

 Klik in de HP Director (of het HP Solution Center)op Instellingen, wijs Afdrukinstellingen aan en klik vervolgens op Printeronderhoud.



Opmerking U kunt Printeronderhoud ook openen vanuit het dialoogvenster Afdrukeigenschappen. Klik in het dialoogvenster Afdrukeigenschappen op het tabblad Services en klik vervolgens op Dit apparaat heeft onderhoud nodig.

Klik op het tabblad Geschat inktniveau.
 De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

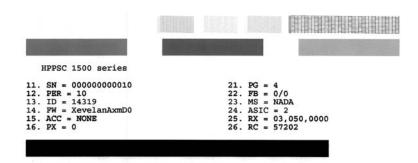
De inktniveaus controleren vanuit de HP Image Zone-software (Mac)

- Selecteer in de HP Director (OS 9) of de HP Image Zone (OS X) Instellingen en vervolgens Printeronderhoud.
- Selecteer als het dialoogvenster Selecteer printer verschijnt de HP All-in-One. Klik vervolgens op Hulpprogramma's.
- Selecteer in het pop-upmenu Inktniveau.
 De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de printcartridges vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.

- Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
- Houd de knop Annuleren/Doorgaan ingedrukt en druk vervolgens op de knop Start kopiëren, Kleur.
- 3. De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Hieronder ziet u een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport.



- 4. Controleer of de testpatronen regelmatig zijn en een compleet raster vertonen. Als er meer dan een paar lijnen onderbroken zijn, is er mogelijk iets mis met de inktsproeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen. Zie De printcartridges reinigen voor meer informatie.
- Controleer of de kleurvlakken gelijkmatig gekleurd zijn en representatief zijn voor de onderstaande kleuren.
 - Er moeten kleurvlakken te zien zijn in cyaanblauw, magenta en geel.
- Let op dat de kleurblokken en gekleurde lijnen geen strepen of witte lijnen bevatten.

Strepen kunnen duiden op verstopte inktsproeiers of vuile contactpunten. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen. Zie De printcartridges reinigen voor meer informatie over het reinigen van printcartridges. Maak een printcartridge niet schoon met alcohol.

Als er kleurvlakken ontbreken of als een gekleurd vlak vaal is of niet overeenkomt met het label onder het vlak, is de driekleurencartridge misschien leeg. Het kan nodig zijn de printcartridge te vervangen. Zie De printcartridges vervangen voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.

Werken met printcartridges

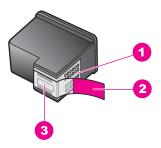
U krijgt het beste afdrukresultaat van uw HP All-in-One als u een paar eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoert. Dit gedeelte bevat richtlijnen over de manier waarop u printcartridges het beste kunt hanteren en instructies voor het vervangen, uitlijnen en reinigen van printcartridges.

Controleer uw printcartridges als het lampje **Inktpatroon controleren** brandt. Dit kan betekenen dat de printcartridges niet goed zijn geïnstalleerd of ontbreken, de plastic tape niet van de printcartridges is verwijderd, de printcartridges leeg zijn, of de wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Zie de meegeleverde Help op het scherm van HP Image Zone voor meer informatie over het oplossen van problemen met printcartridges.

De printcartridges hanteren

Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



- 1 Koperkleurige contactpunten
- 2 Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
- 3 Inktsproeiers onder tape

Houd de printcartridges bij de zwarte plastic zijkanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.







Waarschuwing Laat de printcartridges niet vallen. Dit zou ze kunnen beschadigen, waardoor ze onbruikbaar worden.

De printcartridges vervangen

Als de inkt in de printcartridge bijna op is, moet u de printcartridge vervangen. Zorg dat u over een nieuwe printcartridge beschikt voordat u de lege printcartridge verwijdert. Verder moet u de printcartridge vervangen als u ziet dat tekst vaag wordt afgedrukt of als zich kwaliteitsproblemen voordoen die verband houden met de printcartridges.

U kunt de geschatte inktniveaus in de cartridges controleren met de HP Image Zonesoftware die bij uw HP All-in-One wordt geleverd. Zie HP Director voor informatie over het controleren van de inktniveaus vanaf de HP Solution Center (of het Geschatte inktniveaus controleren).



Tip U kunt deze instructies ook gebruiken om de zwarte-printcartridge door een fotocartridge te vervangen voor het afdrukken van kleurenfoto's van hoge kwaliteit

Zie Inktpatronen bestellen voor de bestelnummers van alle printcartridges die uw HP All-in-One ondersteunt. Voor het bestellen van printcartridges voor uw HP All-in-One gaat u naar www.hp.com Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

De printcartridges vervangen

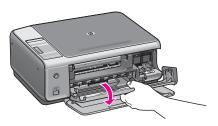
1. Zorg dat de HP All-in-One aan staat.



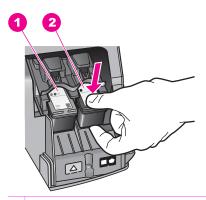
Let op Als de HP All-in-One uit is wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen in de HP All-in-One. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed aan de rechterzijde zijn geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

- 2. Zorg ervoor dat de papierlade naar buiten is getrokken en dat er ongebruikt papier in Letter- of A4-formaat in de papierlade is geplaatst.
- Open de toegangsklep voor de wagen met printcartridges door de klep naar beneden te doen.

De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van de HP All-in-One.



- 4. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en druk met uw duim voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
 - Wanneer u de driekleurenpatroon vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de linkersleuf.
 - Wanneer u de zwarte-printcartridge of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de rechtersleuf.

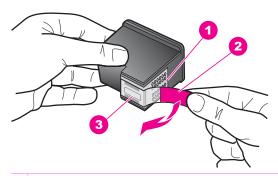


- 1 Sleuf voor de driekleureninktpatroon
- 2 Sleuf voor de zwarte-printcartridge en de fotocartridge
- 5. Trek de printcartridge naar u toe uit de sleuf.
- Als u de zwarte-printcartridge wilt verwijderen om een fotocartridge te installeren, berg de zwarte-printcartridge dan op in de printcartridgedoos. Zie De printcartridgedoos gebruiken voor meer informatie.

Als u de printcartridge wilt verwijderen omdat deze leeg of bijna leeg is, lever de printcartridge dan in voor hergebruik. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze treklipje te trekken. Zorg dat u van de cartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



- 1 Koperkleurige contactpunten
- 2 Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
- 3 Inktsproeiers onder tape



Let op Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

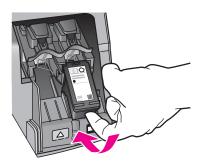




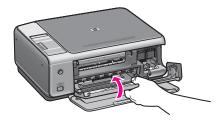
 Schuif de nieuwe printcartridge in een lichte hoek naar voren in de lege sleuf. Duw met uw wijsvinger de printcartridge naar voren totdat hij vastklikt.

Als er op het etiket van de printcartridge die u installeert een wit driehoekje staat, schuift u de cartridge in de sleuf links. Het etiket voor de sleuf is groen met een wit driehoekje.

Als er op het etiket van de printcartridge die u installeert een wit vierkantje of vijfhoekje staat, schuift u de cartridge in de sleuf rechts. Het etiket voor de sleuf is zwart met een wit vierkantje of een wit vijfhoekje.



Sluit de toegangsklep voor de wagen met printcartridges.
 Als u een nieuwe printcartridge installeert, wordt er door de HP All-in-One een uitlijningspagina afgedrukt.



- Plaats de uitlijningspagina in de rechterbenedenhoek van de glasplaat met de bovenkant van de pagina aan de rechterkant.
- Druk op de knop Start scannen.
 De HP All-in-One lijnt de printcartridge

De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Zie De printcartridges uitlijnen voor meer informatie over het uitlijnen van printcartridges.

Een fotocartridge gebruiken

U kunt met een foto-printcartridge de kleurenfoto's op de HP All-in-One met een veel betere kwaliteit afdrukken en kopiëren. Haal de zwarte-printcartridge uit het apparaat en plaats een foto-printcartridge. Met een driekleureninktpatroon en een foto-printcartridge hebt u een afdruksysteem met zes inktkleuren waarmee u kleurenfoto's van hogere kwaliteit kunt afdrukken.

Als u gewone tekstdocumenten wilt afdrukken, wisselt u de printcartridges weer om en plaatst u de zwarte-printcartridge terug. Gebruik een printcartridgedoos om de printcartridge veilig op te bergen als u deze niet gebruikt.

- Zie Inktpatronen bestellen voor meer informatie over het aanschaffen van een fotocartridge.
- Zie De printcartridges vervangen voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.
- Zie De printcartridgedoos gebruiken voor meer informatie over het gebruik van de printcartridgedoos.

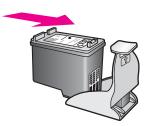
De printcartridgedoos gebruiken

In bepaalde landen/regio's krijgt u bij de aanschaf van een fotocartridge een printcartridgedoos. In andere landen/regio's wordt er een printcartridgedoos meegeleverd in de verpakking van de HP All-in-One. Als u geen printcartridgedoos hebt ontvangen bij een printcartridge of bij de HP All-in-One, kunt u er een bestellen bij HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support.

In de printcartridgedoos kunt u de printcartridge veilig opbergen en kunt u voorkomen dat de inkt uitdroogt als u deze niet gebruikt. Steeds wanneer u een printcartridge uit de HP All-in-One verwijdert met de bedoeling deze later weer te gebruiken, kunt u de cartridge in de printcartridgedoos bewaren. Bewaar bijvoorbeeld de zwarte printcartridge in de beschermer als u de cartridge hebt verwijderd om foto's van hoge kwaliteit af te drukken met de foto- en driekleurencartridges.

Een printcartridge in de beschermer plaatsen

→ Schuif de cartridge onder een kleine hoek in de beschermer en klik hem vervolgens stevig vast.



De printcartridge uit de beschermer halen

→ Druk de bovenkant van de beschermer naar beneden en naar achteren zodat de printcartridge wordt ontgrendeld. Schuif vervolgens de cartridge uit de beschermer.



De printcartridges uitlijnen

Telkens wanneer u een printcartridge installeert of vervangt, lijnt HP All-in-One de printcartridges uit. Ook kunt u op elk gewenst moment de printcartridges uitlijnen vanuit de HP Image Zone-software op uw computer. Als u de printcartridges uitlijnt, eet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is.



Opmerking Als u een printcartridge die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One de printcartridges niet uitlijnen. De HP All-in-One slaat de uitlijningswaarden van de printcartridge op, zodat u de printcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

Nieuwe printcartridges uitlijnen

- 1. Zorg ervoor dat ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade is geplaatst.
 - Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.



Opmerking Wanneer bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geladen, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op Neem contact op met HP voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

- 2. Plaats de uitlijningspagina in de rechterbenedenhoek van de glasplaat met de bovenkant van de pagina aan de rechterkant.
- Druk op de knop Start scannen.
 De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

De printcartridges reinigen

Maak een testafdruk voordat u de printcartridges reinigt. Zie Een zelftestrapport afdrukken voor meer informatie.

Indien de testafdruk een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges met behulp van de HP Image Zone-software. Raadpleeg de Help van HP Image Zone voor meer informatie.

Reinig de contactpunten en het gebied rond de sproeiers indien u hierna nog steeds problemen ondervindt. Raadpleeg de Help van HP Image Zone voor meer informatie.

12 Informatie voor het oplossen van problemen

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen die zich met de HP All-in-One kunnen voordoen. Naast onderwerpen betreffende de werking, wordt specifieke informatie gegeven over problemen die zich kunnen voordoen bij de installatie en de configuratie. Raadpleeg voor meer informatie bij het oplossen van problemen de online Help bij HP Image Zone die bij de software is geleverd.

Veel problemen doen zich voor wanneer de HP All-in-One met een USB-kabel op de computer wordt aangesloten voordat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer aansloot voordat het installatieprogramma u dat vroeg te doen, moet u onderstaande stappen uitvoeren:

- Koppel de USB-kabel los van de computer.
- 2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
- 3. Start de computer opnieuw op.
- 4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
- Installeer de HP All-in-One-software opnieuw. Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Zie Verwijder de software en installeer deze opnieuw voor meer informatie over het verwijderen en het opnieuw installeren van software.

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- Probleemoplossing instellen: Bevat informatie over het instellen van de hardware en de software en informatie over het oplossen van problemen met het instellen van HP Instant Share.
- Problemen met het gebruik oplossen: Bevat informatie over problemen die bij normaal gebruik van de functies van de HP All-in-One kunnen optreden.
- Apparaat bijwerken: Op advies van de klantenondersteuning van HP of naar aanleiding van een bericht op de computer, kunt u op de website van HPondersteuning een upgrade voor uw apparaat downloaden. Dit gedeelte bevat informatie over het bijwerken van apparaten.

Voordat u contact opneemt met HP Support

Als er zich een probleem voordoet, volg dan onderstaande stappen:

- 1. Raadpleeg de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd.
 - Installatiehandleiding: In de Installatiehandleiding wordt uitgelegd hoe u HP All-in-One installeert.
 - Gebruikershandleiding: De gebruikershandleiding is het boek dat u
 momenteel leest. In dit boek worden de basisfuncties van de HP All-in-One
 beschreven, wordt uitgelegd hoe u de HP All-in-One kunt gebruiken zonder op
 een computer aan te sluiten en wordt informatie gegeven over het oplossen
 van problemen die kunnen optreden bij de installatie en tijdens de werking.

- HP Image Zone Help: De online HP Image Zone Help beschrijft hoe u de HP All-in-One met een computer kunt gebruiken en bevat probleemoplossingsinformatie die niet in de Gebruikershandleiding wordt behandeld
- LeesMij-bestand: Het LeesMij-bestand bevat informatie over problemen die zich tijdens de installatie kunnen voordoen. Zie Het LeesMij-bestand weergeven voor meer informatie.
- Als u het probleem niet kunt oplossen met behulp van de informatie in de documentatie, ga dan naar www.hp.com/support en doe het volgende:
 - Online ondersteuningspagina's raadplegen
 - Een e-mailbericht sturen naar HP voor antwoorden op uw vragen
 - Online chatten met HP-technici om uw probleem aan hen voor te leggen
 - Controleren of er updates zijn voor de software

Ondersteuningsopties en de beschikbaarheid van die opties variëren per product, land/regio en taal.

- 3. Contact opnemen met de HP-wederverkoper bij wie u het product hebt gekocht. Als de HP All-in-One een hardwarefout heeft, wordt u verzocht de HP All-in-One terug te brengen naar uw leverancier. Tijdens de garantieperiode is deze service gratis. Na de garantieperiode worden de kosten van deze service in rekening gebracht.
- 4. Als u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de online Help of de HP-websites, neem dan telefonisch contact op met de HP-ondersteuningsdienst. Gebruik daarvoor het nummer voor uw land/regio. Zie Ondersteuning van HP voor meer informatie.

Het LeesMij-bestand weergeven

Het LeesMij-bestand bevat informatie over het oplossen van mogelijke installatieproblemen.

- Als u in Windows het bestand Leesmij wilt weergeven, klik dan op Start en wijs Programma's of Alle Programma's aan. Ga vervolgens naar Hewlett-Packard, wijs HP PSC 1500 All-in-One series aan en klik op Leesmij-bestand weergeven.
- In Mac OS 9 en OS X kunt u het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met HP All-in-One-software te klikken.

In het LeesMij-bestand vindt u onder andere meer informatie over de volgende onderwerpen:

- Werken met het hulpprogramma voor opnieuw installeren waarmee u na een mislukte installatie de computer kunt terugbrengen in een staat waarin het mogelijk is om de HP All-in-One opnieuw te installeren.
- Het hulpprogramma voor opnieuw installeren gebruiken in Windows 98 om het systeem te herstellen nadat er een fout is opgetreden als gevolg van een ontbrekend Composite USB-systeemstuurprogramma.
- Systeemvereisten.

Probleemoplossing instellen

Dit gedeelte bevat tips voor het oplossen van problemen die vaak optreden bij de installatie en configuratie van software en hardware.

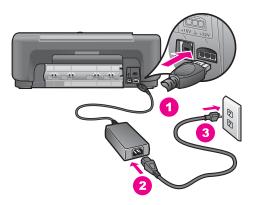
Problemen met de installatie van de hardware oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij de installatie van de HP All-in-One-hardware.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oplossing U kunt het probleem als volgt proberen op te lossen:

 Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter, zoals hieronder wordt weergegeven.



- Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos. Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld.
- Als u op de Aan-knop drukt, duurt het een paar seconden voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld.

De USB-kabel is niet aangesloten

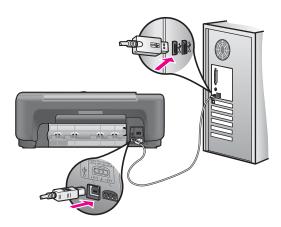
Oplossing U moet eerst de software installeren die bij uw HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Sluit de USB-kabel tijdens de installatie pas aan als u dat door de instructies op het scherm wordt gevraagd. Als u de USB-kabel eerder dan dat moment aansluit, kan dat fouten veroorzaken.

U kunt de computer heel eenvoudig op de HP All-in-One aansluiten met een USB-kabel. U sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van uw computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



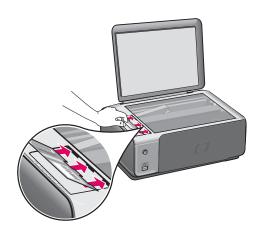
Opmerking 1 AppleTalk wordt niet ondersteund.

Opmerking 2 Sluit de USB-kabel niet aan op de USB-poort van uw toetsenbord.



Op het bedieningspaneel verschijnt een bericht dat vermeldt dat de overlay van het bedieningspaneel moet worden bevestigd

Oplossing Mogelijk is de overlay van het bedieningpaneel niet bevestigd, of niet goed bevestigd. Verwijder de achterzijde van de overlay van het bedieningspaneel. Til de klep op en klik de lipjes van de overlay in het apparaat. Druk de overlay omlaag om er zeker van te zijn dat deze goed vast zit.



Er wordt een bericht op de computer weergegeven waarin staat dat het uitlijnen van de printcartridges is mislukt

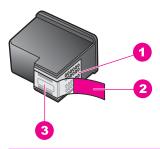
Oorzaak Er is verkeerd papier geplaatst in de papierlade.

Oplossing Als er gekleurd papier in de papierlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, gewoon wit A4- of Letterpapier in de papierlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op Neem contact op met HP voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing Kijk de printcartridges na. Als de beschermende tape de inktsproeiers nog bedekt, trekt u de beschermende tape voorzichtig los met behulp van het roze lipje. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



- 1 Koperkleurige contactpunten
- 2 Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
- 3 Inktsproeiers onder tape





Installeer de printcartridges opnieuw en controleer of deze goed op hun plaats zitten.

Oorzaak De contactpunten van de printcartridge raken de contactpunten van de wagen niet.

Oplossing Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak U gebruikt geen HP-printcartridges of u gebruikt bijgevulde printcartridges.

Oplossing De uitlijning kan mislukken als u printcartridges gebruikt die niet van HP zijn. Ook met bijgevulde printcartridges kan de uitlijning mislukken. Vervang de printcartridges door HP-printcartridges die niet opnieuw zijn gevuld en voer de uitlijning opnieuw uit. Zie De printcartridges vervangen voor meer informatie over het uitlijnen van printcartridges. Zie De printcartridges uitlijnen voor meer informatie over het uitlijnen van printcartridges.

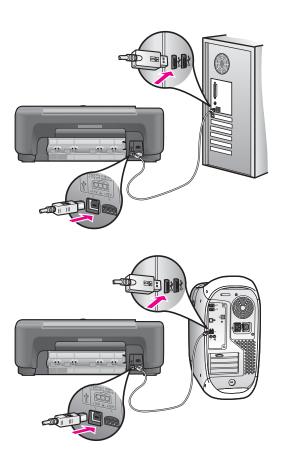
Oorzaak De inktpatroonsensor is defect.

Oplossing Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op Neem contact op met HP voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing Als er geen communicatie mogelijk is tussen de HP All-in-One en de computer, probeert u het volgende:

- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze misschien niet goed. Probeer de kabel op een ander apparaat aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel goed werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Controleer ook of de kabel langer is dan 3 meter.
- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-verbindingen. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer
 of de USB-kabel stevig vastzit in de USB-poort aan de achterkant van de
 HP All-in-One. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op
 een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, zet u de
 HP All-in-One uit en weer aan.



- Als u een Mac gebruikt: Raadpleeg de Apple System Profiler (OS 9) of de System Profiler (OS X) om de USB-verbinding te controleren. Als de HP All-in-One in het USB-venster wordt weergegeven, is de USB-verbinding tussen de computer en HP All-in-One actief. Als deze inderdaad actief is, ligt het probleem mogelijk bij de software. Probeer de HP All-in-One Setup Assistant te starten om te zien of deze de HP All-in-One kan detecteren. (De HP All-in-One Setup Assistant kan worden geopend via de HP Image Zone-software.)
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Als de HP All-in-One onderdeel is van een netwerk, raadpleeg dan de Netwerkhandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.
- Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op.
 Schakel de HP All-in-One uit en weer in.

Als u meer wilt weten over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de Installatiehandleiding die u bij de HP All-in-One hebt ontvangen.

Er wordt een bericht op de computer weergegeven waarin staat dat er een papierstoring is opgetreden of dat de wagen is geblokkeerd

Oorzaak Als er een foutbericht over een papierstoring of geblokkeerde wagen wordt weergegeven, is er mogelijk nog verpakkingsmateriaal aanwezig in de HP All-in-One.

Oplossing Open de toegangsklep voor de wagen met printcartridges en verwijder verpakkingsmateriaal of andere voorwerpen die niet thuishoren in het apparaat. Schakel de HP All-in-One uit en wacht een minuut. Druk vervolgens op de toets Aan om de HP All-in-One weer in te schakelen.

Problemen bij het installeren van de software

Als zich een softwareprobleem voordoet tijdens de installatie, kunt u de volgende onderwerpen raadplegen voor een mogelijke oplossing. Zie Problemen met de installatie van de hardware oplossen als zich een hardwareprobleem voordoet tijdens de installatie.

Tijdens een normale installatie van de HP All-in-One-software, vinden de volgende gebeurtenissen plaats:

- De HP All-in-One cd-rom wordt automatisch gestart
- De software wordt geïnstalleerd
- Er worden bestanden naar de vaste schijf gekopieerd
- U wordt gevraagd de HP All-in-One aan te sluiten
- Op het scherm van de installatiewizard ziet u het groene woord OK en een vinkje
- U wordt verzocht uw computer opnieuw op te starten (de meeste systemen).
- De registratieprocedure wordt uitgevoerd

Als niet alles wordt uitgevoerd, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie. Doe het volgende om de installatie op een Windows-computer te controleren:

- Start de HP Director (of het HP Solution Center) en controleer of de volgende pictogrammen worden weergegeven: Afbeelding scannen, Document scannen en HP Image Zone. Raadpleeg voor meer informatie over het starten van de HP Director (of het HP Solution Center) de bij de software geleverde Help van HP Image Zone. Als de pictogrammen niet onmiddellijk worden weergegeven, dient u een aantal minuten te wachten voordat u de HP All-in-One aansluit op uw computer. Zie anders Er ontbreken pictogrammen in de HP Director (of het HP Solution Center).
- Open het dialoogvenster Printers en controleer of de HP All-in-One in de lijst voorkomt.
- Kijk of het HP All-in-One-pictogram zich in het systeemvak rechts op de Windowstaakbalk bevindt. Dit geeft aan dat de HP All-in-One gereed is voor gebruik.

Als ik de cd-rom in het cd-romstation van de computer plaats, gebeurt er niets

Oplossing Ga als volgt te werk:

- 1. Klik in het Windows-menu Start op de optie Uitvoeren.
- Typ in het dialoogvenster Uitvoeren de tekst d:\setup.exe (als aan uw cdromstation niet stationsletter D is toegewezen, gebruikt u de juiste stationsletter) en klik op OK.

Het scherm met de minimumsysteemvereisten verschijnt

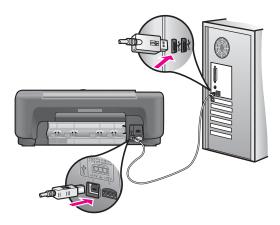
Oplossing Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software. Klik op Details om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

Er wordt een rode X weergegeven op de USB-verbinding

Oplossing Normaal gesproken geeft een groen vinkje aan dat de Plug and Play succesvol is. Een rode X geeft aan dat de Plug and Play is mislukt.

Ga als volgt te werk:

- Controleer of de klep van het bedieningspaneel goed vast zit, trek vervolgens de stekker van het netsnoer van de HP All-in-One uit het stopcontact en steek de stekker weer in het stopcontact.
- 2. Controleer of de USB-kabel en het netsnoer zijn aangesloten.



- Controleer als volgt of de USB-kabel op de juiste manier is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit deze opnieuw aan.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord of op een hub zonder stroomvoorziening.
 - Controleer of de kabel niet langer is dan 3 meter.
 - Als er meerdere USB-apparaten op de computer zijn aangesloten, kunt u de andere apparaten waarschijnlijk beter loskoppelen tijdens de installatie.

- Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dit wordt gevraagd. Open vervolgens de HP Director (of het HP Solution Center) en zoek de belangrijkste pictogrammen (Afbeelding scannen, Document scannen en HP Image Zone).
- Als deze pictogrammen niet worden weergegeven, verwijdert u de software en installeert u de software opnieuw. Zie Verwijder de software en installeer deze opnieuw voor meer informatie.

Er verschijnt een berichtvenster waarin wordt vermeld dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing Probeer door te gaan met de installatie. Als dat niet werkt, stopt u de installatie en start u deze opnieuw. Volg vervolgens de instructies op het scherm. Als er een fout optreedt, dient u de software te verwijderen en opnieuw te installeren. Zie Verwijder de software en installeer deze opnieuw voor informatie.

Er ontbreken pictogrammen in de HP Director (of het HP Solution Center)

Als u de volledige software hebt geïnstalleerd en de belangrijkste pictogrammen (Afbeelding scannen, Document scannen en HP Image Zone) verschijnen niet, is uw installatie mogelijk niet voltooid. Als u de volledige software niet hebt geïnstalleerd, zijn de belangrijkste pictogrammen Afbeelding scannen en Document scannen (het pictogram van HP Image Zone Express verschijnt op uw bureaublad maar niet in de HP Director).

Oplossing Als de installatie niet volledig is, moet u de software van de computer verwijderen en de software vervolgens opnieuw installeren. Verwijder de programmabestanden van de HP All-in-One niet eenvoudigweg van de vaste schijf. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat zich in de programmagroep van de HP All-in-One bevindt. Zie Verwijder de software en installeer deze opnieuw voor meer informatie.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing

→ In Windows kunt u het registratiescherm als volgt openen. Klik op de taakbalk van Windows op Start, wijs Programma's of Alle Programma's (XP) aan, wijs Hewlett-Packard aan, wijs HP PSC 1500 All-in-One series aan en klik op Nu aanmelden.

De Digital Imaging Monitor wordt niet in het systeemvak weergegeven

Oplossing Als de Digital Imaging-monitor niet in het systeemvak verschijnt, start u de HP Director (of het HP Solution Center) om te controleren of de belangrijkste pictogrammen aanwezig zijn. Raadpleeg voor meer informatie het

gedeelte De HP Director gebruiken in de Help van de HP Image Zone die bij uw software wordt geleverd.

Het systeemvak bevindt zich meestal onder in het beeldscherm op de taakbalk.



Verwijder de software en installeer deze opnieuw

Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de programmabestanden van de HP All-in-One niet eenvoudigweg van de vaste schijf. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat zich in de programmagroep van de HP All-in-One bevindt.

Het duurt ongeveer 20 tot 40 minuten om de software opnieuw te installeren op een Windows-computer of Mac. U kunt software op drie manieren verwijderen van een Windows-computer.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

- Koppel de HP All-in-One los van de computer. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
- Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op Start, Programma's of Alle programma's (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series, Software verwijderen.
- 3. Volg de instructies op het scherm.
- Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op Nee.
 Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
- 5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

- Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer en volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One wordt geleverd.
- 7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP All-in-One aan op de computer.
- Druk op de Aan-knop om de HP All-in-One aan te zetten.
 Nadat u de HP All-in-One hebt aangesloten en hebt ingeschakeld, moet u mogelijk enkele minuten wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
- Vola de instructies op het scherm.

Nadat de installatie is voltooid, wordt het Status Monitor-pictogram weergegeven in het systeemvak op de Windows-taakbalk.

Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram van de HP Director (of het HP Solution Center) op het bureaublad. Als in de HP Director (of het HP Solution Center) de belangrijkste pictogrammen (Afbeelding scannen, Document scannen en HP Image Zone) worden weergegeven, is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2



Opmerking Gebruik deze methode als de optie **Software verwijderen** niet in het Start-menu van Windows beschikbaar is.

- Klik op de taakbalk van Windows op Start, Instellingen, Configuratiescherm.
- 2. Dubbelklik op Software.
- Selecteer HP PSC & OfficeJet 4.5 en klik vervolgens op Wijzigen/Verwijderen.
 Volg de instructies op het scherm.
- 4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
- 5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

- 6. Start de installatie.
- Volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One wordt geleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3



Opmerking Dit is een alternatieve methode voor wanneer de optie **Software verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start.

- 1. Start het installatieprogramma van de HP PSC 1500 All-in-One series.
- 2. Selecteer Verwijderen en volg de instructies op het scherm.
- 3. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
- 4. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

- Voer het installatieprogramma van de HP PSC 1500 All-in-One series nogmaals uit.
- 6. Start Opnieuw installeren.
- 7. Volg de instructies die op het scherm worden gegeven en in de Installatiehandleiding van uw HP All-in-One.

De software verwijderen van een Mac

- Koppel de HP All-in-One los van de Mac.
- 2. Dubbelklik op het pictogram Toepassingen. Map HP All-in-One-software.
- 3. Dubbelklik op HP Uninstaller.

Volg de instructies op het scherm.

4. Nadat de software van de computer is verwijderd, koppelt u de HP All-in-One los van de computer en start u de computer opnieuw.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

- 5. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
- Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op HP All-in-One Installer.
- Volg de instructies die op het scherm worden gegeven en in de Installatiehandleiding van uw HP All-in-One.

Problemen met de werking oplossen

Het gedeelte Problemen met de 1500 series oplossen in de Help van de HP Image Zone bevat tips over het oplossen voor problemen die het vaakst optreden met de HP All-in-One.

Als u op een Windows-computer informatie wilt opvragen over het oplossen van problemen, gaat u naar de HP Director (of het HP Solution Center), klikt u op Help en kiest u Problemen oplossen en ondersteuning. Informatie over het oplossen van problemen is ook beschikbaar via de knop Help die in bepaalde foutberichten verschijnt.

Als u in Mac OS X versie 10.1.5 en later informatie over het oplossen van problemen wilt opvragen, klikt u op het pictogram HP Image Zone in het Dock, selecteert u Help in de menubalk, kiest u Help van HP Image Zone in het menu Help en kiest u vervolgens Problemen met de 1500 series oplossen in de Help Viewer.

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u ondersteuning krijgen via de HP-website op www.hp.com/support.

Op deze website vindt u ook antwoorden op veelgestelde vragen.

Problemen met het papier oplossen

Gebruik alleen de aanbevolen papiersoorten voor de HP All-in-One om papierstoringen te voorkomen. Raadpleeg voor een lijst met aanbevolen papier de Help op het scherm van HP Image Zone of ga naar www.hp.com/support.

Laad geen papier met ezelsoren, verkreukeld of gescheurd papier in de papierlade. Zie Papierstoringen voorkomen voor meer informatie.

Als het papier toch vastloopt in uw apparaat, volg dan onderstaande instructies om het vastgelopen papier te verwijderen.

Er is papier vastgelopen in de HP All-in-One

Oplossing

 Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te openen. Haal de klep van de HP All-in-One.





Let op Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder vastgelopen papier altijd via de achterklep.

2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.



Waarschuwing Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

- Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
- Druk op Annuleren/Doorgaan om door te gaan met de huidige taak.

Problemen met de printcartridges oplossen

Als u problemen hebt met afdrukken, is er mogelijk een probleem met een van de printcartridges. Probeer het volgende:

- Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.
- Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrukken om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges.
 Dit rapport bevat nuttige informatie over de printcartridges, zoals statusinformatie.
- 3. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges.
- 4. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.
- Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrukken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke printcartridge het probleem veroorzaakt, en deze vervangen.

Zie Onderhoud van de HP All-in-One voor meer informatie over deze onderwerpen.

Problemen met afdrukken oplossen

Een document is niet afgedrukt

Oplossing Als u op meerdere printers kunt afdrukken, controleer dan of u de HP PSC 1500 All-in-One series in de toepassing hebt geselecteerd als printer voor de afdruktaak.



Opmerking U kunt de HP All-in-One als standaardprinter instellen, zodat de printer automatisch is geselecteerd als u vanuit een toepassing afdrukt. Raadpleeg de Help van HP Image Zone voor meer informatie.

Oplossing Controleer de status van de HP All-in-One zodat u zeker weet dat zich geen fout heeft voorgedaan in het apparaat, zoals een papierstoring of het bericht dat het papier op is. U kunt het probleem als volgt proberen op te lossen:

- Kijk of op het scherm van het bedieningspaneel van de HP All-in-One een foutbericht wordt weergegeven.
- Windows-gebruikers Controleer vanaf uw computer de status van de HP All-in-One. Klik op Status in de HP Director (of het HP Solution Center).

Herstel eventuele fouten. Raadpleeg voor informatie over foutberichten de Help voor het oplossen van problemen die bij de HP Image Zone-software wordt geleverd.

Het apparaat bijwerken

U kunt uw HP All-in-One op verschillende manieren bijwerken. Voor alle manieren moet er een bestand worden gedownload om de wizard Apparaat bijwerken te starten. Op advies van de klantenondersteuning van HP kunt u op de website HP-ondersteuning een update voor uw apparaat downloaden.

Apparaat bijwerken (Windows)

Op de volgende manieren kunt u een update voor het apparaat verkrijgen:

- Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden van www.hp.com/support. Het bestand is een zelfuitpakkend uitvoerbaar bestand met de extensie exe. Als u dubbelklikt op het .exe-bestand, wordt de wizard Apparaat bijwerken op uw computer geopend.
- Gebruik het programma Software-update dat bij de HP Image Zone-software wordt geleverd om automatisch na ingestelde intervallen op de website HPondersteuning naar apparaatupdates te zoeken. Raadpleeg voor meer informatie over het programma Software-update in de Help van HP Image Zone.



Tip Nadat het programma **Software-update** op uw computer is geïnstalleerd, zoekt het naar apparaatupdates. Als u op het moment van installatie niet over de nieuwste versie van het hulpprogramma **Software-update** beschikt, wordt u gevraagd een upgrade voor het programma uit te voeren. Accepteer de upgrade.



Opmerking Als u de **HP Image Zone Express**-software hebt geïnstalleerd, heet het bijwerkprogramma **Bijwerken**. De knop waarmee u **Bijwerken** kunt openen, vindt u in de linkerbovenhoek van het softwarevenster.

Device update gebruiken

- Voer een van de volgende stappen uit:
 - Dubbelklik op het bestand update.exe dat u hebt gedownload van www.hp.com/support.
 - Accepteer, als u daarom wordt gevraagd, de update die door het hulpprogramma Software Update is gevonden.

De Device Update Wizard wordt op uw computer geopend.

- Klik in het scherm Welkom op Volgende.
 Het scherm Selecteer een apparaat verschijnt.
- Selecteer de HP All-in-One uit de lijst met apparaten en klik op Volgende.
 Het scherm Belangrijke informatie wordt geopend.
- 4. Controleer of uw computer en apparaat voldoen aan de weergegeven vereisten.
- Als dat het geval is, klikt u op Update.
 Er wordt een voortgangsbalk of voortgangsindicator weergegeven.
- 6. Tijdens dit proces mag het apparaat niet worden uitgeschakeld of anderszins worden onderbroken.



Opmerking Als u de update onderbreekt of als er een foutbericht wordt weergegeven met de melding dat het bijwerken is mislukt, neem dan contact op met HP-ondersteuning.

Nadat de HP All-in-One opnieuw is gestart, wordt het scherm **Bijwerken voltooid** op uw computer weergegeven en wordt door het apparaat een testpagina afgedrukt.

7. Uw apparaat is bijgewerkt. U kunt uw HP All-in-One nu veilig gebruiken.

Apparaat bijwerken (Mac)

Het update-installatieprogramma is een middel om updates te installeren op uw HP All-in-One:

- Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden van www.hp.com/support.
- Dubbelklik op het gedownloade bestand.
 Het installatieprogramma wordt op de computer gestart.
- 3. Installeer de update op uw HP All-in-One. Volg daartoe de aanwijzingen op het scherm.
- Start de HP All-in-One opnieuw om het proces te voltooien.

13 Ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt via internet en telefoon ondersteuning voor uw HP All-in-One.

Dit hoofdstuk bevat informatie over het volgende: ondersteuning via internet, contact opnemen met de klantenservice van HP, uw serienummer en servicecode opzoeken, bellen in Noord-Amerika tijdens de garantieperiode, bellen met de klantenservice van HP Japan, bellen met de klantenservice van HP Korea, elders in de wereld bellen, bellen in Australië nadat de garantieperiode is verlopen, en het gereedmaken voor verzending van uw HP All-in-One.

Als u geen antwoord op uw vragen vindt in de gedrukte of de online documentatie die bij uw product wordt geleverd, kunt u contact opnemen met een van de HP-ondersteuningsdiensten, waarvan u op de volgende pagina's een lijst aantreft. Sommige ondersteuningsdiensten zijn alleen beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada, terwijl andere diensten in verschillende landen/regio's wereldwijd beschikbaar zijn. Als u geen plaatselijke ondersteuningsdienst voor uw land/regio kunt vinden, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde, erkende HP-leverancier.

Ondersteuning en andere informatie opvragen via internet

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u ondersteuning krijgen via de www.hp.com/support. Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en bestelinformatie.

Garantie

Als u wilt gebruikmaken van de reparatieservice van HP, moet u bij algemene problemen eerst contact opnemen met een servicedienst of een klantenondersteuning van HP. Zie HP-klantenondersteuning voor de stappen die u moet nemen voordat u HP-ondersteuning belt.



Opmerking 1 Deze informatie is niet van toepassing voor klanten in Japan. Zie HP Quick Exchange Service (Japan) voor informatie over de serviceopties in Japan.

Opmerking 2 Zie de gedrukte gebruikershandleiding die bij uw apparaat wordt geleverd voor meer informatie over de beperkte garantie van HP.

Garantie uitbreiden

Afhankelijk van uw land/regio kan HP u een garantie-uitbreiding aanbieden als aanvulling op de standaardproductgarantie. Beschikbare opties zijn onder meer telefonische ondersteuning in urgente gevallen, retourneerservice of vervanging van uw product op de eerstvolgende werkdag. De service begint in het algemeen op de dag van aankoop van het product en dient te worden gekocht binnen een beperkte periode na aanschaf van het product.

Voor meer informatie:

- Binnen de V.S. belt u 1-866-234-1377 om met een HP-medewerker te spreken.
- Buiten de VS kunt u contact opnemen met de plaatselijke klantenondersteuning van HP. Zie Elders in de wereld bellen voor een overzicht van internationale telefoonnummers voor klantenondersteuning.
- Bezoek de website van HP:

www.hp.com/support

Kies desgevraagd uw land/regio en zoek de garantie-informatie.

De HP All-in-One terugzenden voor service

Voordat u de HP All-in-One terugzendt voor service, moet u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP. Zie HP-klantenondersteuning voor de stappen die u moet nemen voordat u HP-ondersteuning belt.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing voor klanten in Japan. Zie HP Quick Exchange Service (Japan) voor informatie over de serviceopties in Japan.

HP-klantenondersteuning

Het is mogelijk dat er softwareprogramma's van andere firma's bij uw HP All-in-One zijn geleverd. Als u problemen met een van deze programma's hebt, krijgt u de beste technische assistentie door contact op te nemen met de deskundigen van die firma.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, voer dan eerst de volgende handelingen uit voordat u belt.

- 1. Controleer het volgende:
 - a. Is de HP All-in-One aangesloten en ingeschakeld?
 - b. Is de overlay van het bedieningspaneel stevig en juist bevestigd?
 - c. Zijn de juiste printcartridges correct geïnstalleerd?
 - d. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de papierlade geplaatst?
- 2. Stel de HP All-in-One opnieuw in:
 - a. Schakel de HP All-in-One in door op de knop Aan te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop Aan te drukken.
- 3. Ga voor meer informatie naar www.hp.com/support.

Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en informatie over bestellen.

- 4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HPklantenondersteuning, doet u het volgende:
 - Zorg ervoor dat u de naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - Druk een zelftestrapport af. Zie Een zelftestrapport afdrukken voor informatie over het afdrukken van een zelftestrapport.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
 - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - Houd het serienummer en de servicecode bij de hand. Zie Uw serienummer en servicecode opzoeken voor meer informatie over hoe u toegang kunt krijgen tot uw serienummer en servicecode.
- 5. Bel HP-klantenondersteuning. Zorg dat u bij de HP All-in-One bent, wanneer u belt.

Uw serienummer en servicecode opzoeken

U kunt het serienummer en de service-ID voor uw HP All-in-One vinden door een zelftestrapport af te drukken



Opmerking Als u ww HP All-in-One niet kunt aanzetten, kunt u het serienummer vinden op de sticker boven de achterklep. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.

Een zelftestrapport afdrukken

- 1. Houd Annuleren/Doorgaan ingedrukt op het bedieningspaneel.
- Druk op Start kopiëren, Kleur terwijl u Annuleren/Doorgaan ingedrukt houdt. Het zelftestrapport met het serienummer en de service-ID wordt afgedrukt.

Bellen in Noord-Amerika

Bel 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). Telefonische ondersteuning is in de Verenigde Staten zowel in het Engels als in het Spaans 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Telefonische ondersteuning is in Canada zowel in het Engels als in het Frans 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Dagen en tijden kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Tijdens de garantieperiode is deze dienst gratis. Buiten de garantieperiode kan een tarief gelden.

Elders in de wereld bellen

De onderstaande telefoonnummers gelden vanaf de publicatiedatum van deze handleiding. Voor een lijst met de huidige internationale telefoonnummers voor de HP-klantenondersteuning gaat u naar www.hp.com/support en selecteert u uw eigen land/regio of taal.

U kunt het HP-ondersteuningscentrum bellen in de volgende landen/regio's. Neem contact op met de leverancier of het dichtstbijzijnde HP Verkoop- en Ondersteuningskantoor voor meer informatie over de dienstverlening, als uw land/regio niet wordt vermeld.

De ondersteuningsdienst is gratis gedurende de garantieperiode; u moet echter wel de normale interlokale telefoonkosten betalen. Daarnaast geldt in bepaalde gevallen een uniform tarief per serviceaanvraag en -verlening.

Raadpleeg voor telefonische ondersteuning in Europa de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land/regio door naar www.hp.com/support te gaan:

U kunt ook contact opnemen met de leverancier of HP bellen op het telefoonnummer dat is opgenomen in deze handleiding.

Aangezien de telefonische ondersteuning constant wordt verbeterd, kunt u het beste de website regelmatig bekijken voor nieuwe informatie over de kenmerken en de levering van services.

- 1 Dit callcenter biedt ondersteuning aan Franssprekende klanten uit de volgende landen/regio's: Marokko, Tunesië en Algerije.
- 2 Draai het eerste nummer. Wacht op de tweede kiestoon voordat u het tweede nummer kiest voor een gratis nummer.

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- * 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일.공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL: 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX: 03-3335-8338 月~金 9:00 ~ 17:00

土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1~3 を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号: 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっでも修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Volg de onderstaande stappen om verdere schade aan het HP-product te voorkomen als u de HP All-in-One terugbrengt naar de leverancier of als u door de HP-klantenondersteuning wordt verzocht het apparaat op te sturen voor onderhoud of reparatie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing voor klanten in Japan. Zie HP Quick Exchange Service (Japan) voor informatie over de serviceopties in Japan.

1. Schakel de HP All-in-One in.

Sla stap 1 tot en met 7 over als u de HP All-in-One niet kunt inschakelen. U kunt de printcartridges nu niet verwijderen. Ga door met stap 8.

- 2. Open de toegangsklep voor de printcartridges.
- Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en verwijder vervolgens de printcartridges uit de sleuven.
 - Zie De printcartridges vervangen voor informatie over het verwijderen van printcartridges.
- Plaats de printcartridges in de printcartridgedozen of een luchtdichte plastic container om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Retourneer de cartridges niet samen met de HP All-in-One, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
- Sluit de toegangsklep voor de wagen en wacht enkele minuten tot de wagen zich weer in de normale positie bevindt (aan de rechterzijde).



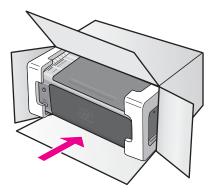
Opmerking Controleer of de scanner zich weer in de vaste positie bevindt voordat u de HP All-in-One uitschakelt.

- 6. Druk op de knop Aan om de HP All-in-One uit te schakelen.
- 7. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One.



Let op Stuur het netsnoer en de voedingseenheid niet met de HP All-in-One mee. De vervangende HP All-in-One wordt niet met een netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer en de voedingseenheid op een veilige plaats totdat u de vervangende HP All-in-One ontvangt.

8. Verpak de HP All-in-One indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangende apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander toereikend verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

- 9. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
- 10. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

14 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en de internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

In dit hoofdstuk vindt u informatie over systeemvereisten voor Windows en Mac, papier, afdrukken, kopiëren, geheugenkaart, scanspecificaties, fysieke kenmerken, elektriciteit, milieuproblematiek, overheidsvoorschriften en de verklaring van conformiteit.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand. U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP All-in-One te klikken. Als de Windows-software reeds is geïnstalleerd, hebt u toegang tot het Leesmij-bestand via de knop Start op de taakbalk. Selecteer vervolgens Programma's, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Leesmij-bestand weergeven.

Papierspecificaties

Dit deel bevat informatie over de capaciteit van de papierladen, papierformaten en de afdrukmarges.

Capaciteit papierlade

Soort	Gewicht papier	invoerlade*	uitvoerlade**
Standaardpapier	60 tot 90 g/m ²	100 (papier van 75 g/m2)	50 (papier van 75 g/ m2)
Legal-papier	75 tot 90 g/m²	100 (75-grams papier)	50 (papier van 75 g/ m2)
Kaarten	index van maximaal 200 g/m²	20	10
Enveloppen	75 tot 90 g/m2	10	10
Transparanten	N.v.t.	30	15 of minder
Etiketten	N.v.t.	20	10
4 x 6 inch (10 x 15 cm) Fotopapier	236 g/m2	30	15
8,5 x 11 inch (216 x 279 mm) Fotopapier	N.v.t.	20	10

^{*} Maximale capaciteit.

^{**} De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

Papierformaten

Soort	Afmetingen
Papier	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legal: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Enveloppen	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparanten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Fotopapier	102 x 152 mm 127 x 178 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm panoramisch 127 x 305 mm panoramisch
Kaarten	76 x 127 mm Indexkaarten: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Hagaki-kaart 100 x 148 mm
Etiketten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Aangepast	76 x 127 mm tot 216 x 356 mm

Specificaties voor afdrukmarges

	Boven (bovenrand)	Onder (ondermarge)*
Papier of transparanten		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) en JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Enveloppen.		

(vervolg)

	Boven (bovenrand)	Onder (ondermarge)*
	3,2 mm	6,7 mm
Kaarten		
	1,8 mm	6,7 mm

^{*} Deze marge is niet aanpasbaar voor de HP All-in-One; het totale beschrijfbare gebied is echter wel aanpasbaar. Het beschrijfbare gebied wijkt 5,4 mm (0,21 inch) af van het midden. Hierdoor zijn de marges aan de boven- en onderkant niet symmetrisch.

Afdrukspecificaties

- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: HP PCL Level 3, PCL3 GUI of PCL 10
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Levensduur: 500 afgedrukte pagina's per maand (gemiddeld)
- Levensduur: 5000 afgedrukte pagina's per maand (maximaal)

Modus		Resolutie (dpi)	Snelheid (ppm)
Maximum dpi	Zwart	1200 x 1200 geconverteerde dpi	0,5
	Kleur	1200 x 4800 geoptimaliseerde dpi*	0,5
Optimaal	Zwart	1200 x 1200 geconverteerde dpi	2,4
	Kleur	1200 x 1200	2,4
Normaal	Zwart	600 x 600	7,4
	Kleur	600 x 600	5
Snel normaal	Zwart	600 x 600	8,5
	Kleur	600 x 600	6,5
Snel concept	Zwart	300 x 300	maximaal 20
	Kleur	300 x 300	maximaal 18

Kleurweergave geoptimaliseerd tot 4800 x 1200 dpi in kleur op speciaal fotopapier en 1200 x 1200 dpi invoer.

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Maximaal 99 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Digitaal zoomen van 25% tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen
- De kopieersnelheid is afhankelijk van het model en de complexiteit van het document

Modus		Snelheid (ppm)	Afdrukresolutie (dpi)	Scanresolutie (dpi) *
Optimaal	Zwart	Maximaal 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200

Modus		Snelheid (ppm)	Afdrukresolutie (dpi)	Scanresolutie (dpi) *
	Kleur	Maximaal 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
Normaal	Zwart	Maximaal 7	600 x 1200	300 x 300
	Kleur	Maximaal 4	600 x 600	300 x 300
Snel	Zwart	maximaal 20	300 x 300	300 x 300
	Kleur	maximaal 18	300 x 300	300 x 300

^{*} Maximum bij schaling van 400%

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain-interface
- Resolutie: maximaal 1200 x 1200 optische dpi, 48-bits kleur en maximaal 19.200 verbeterde dpi (maximumresolutie wordt beperkt door het beschikbare computergeheugen, de beschikbare schijfruimte en andere systeemfactoren)
- Maximum scangrootte van glas: 21,6 x 29,7 cm

PictBridge-specificaties

In de volgende tabel ziet u welke PictBridge-functies u met uw met PictBridge compatibele camera kunt gebruiken om foto's op het apparaat af te drukken zonder dat u hiervoor uw computer nodig hebt. (Uw camera heeft misschien andere functies, maar deze worden niet ondersteund op het apparaat.) De afdrukfunctionaliteit wordt beheerd door de functies van uw camera. Raadpleeg de handleiding van uw camera om te bepalen welke functies uw camera ondersteunt.

- Bestandstypen: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (de beeldformaten TIFF en RAW worden niet ondersteund)
- Afbeelding bijsnijden en afdrukken: Ja
- Papiersoort en -formaat:
- Lay-out Ondersteuning wordt geboden voor indexafdrukken en de volgende lay-outs.

Lay-out	Letter	A4
1/pagina*	8 x 10 inch	20 x 25 cm
2/pagina**	5 x 7 inch	13 x 18 cm
3/pagina	4 x 6 inch	10 x 15 cm
4/pagina**	3,5 x 5 inch	9 x 13 cm
9/pagina	2,5 x 3,25 inch	6 x 8 cm

^{*} Standaardinstelling.

^{**} Kleurweergave geoptimaliseerd tot 4800 x 1200 dpi in kleur op speciaal fotopapier en 1200 x 1200 dpi invoer.

^{**} In Japan: 2/pagina is 2L, 4/pagina is L

Afmetingen en gewicht

Hoogte: 16,2 cm
 Breedte: 43,4 cm
 Diepte: 29,0 cm
 Gewicht: 5,08 kg

Voedingspecificaties

Stroomverbruik: maximaal 40 W

Ingangsspanning: 100–240 VAC bij 50–60 Hz

Uitgangsspanning: 16 V bij 625 mA, 32 V bij 940 mA DC

Omgevingsspecificaties

Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 tot 32 °C

Toegestaan bereik bedrijfstemperatuur: 5° tot 40° C

Vochtigheidsgraad: 15% tot 85% relatieve luchtvochtigheid, niet-condenserend

Bereik opslagtemperatuur: –40 tot 60° C

- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One mogelijk enigszins worden verstoord.
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Aanvullende specificaties

Geheugen: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

Als u toegang tot Internet hebt, kunt u geluidsinformatie krijgen op de website van HP. Ga naar: www.hp.com/support.

Richtlijnen voor milieuvriendelijke producten

Dit deel bevat informatie over bescherming van het milieu, ozonproductie, energieverbruik, papierverbruik, plastic, material safety data sheets en recyclingprogramma's.

Milieubescherming

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren, die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product beschikt over een aantal eigenschappen die de impact op het milieu verminderen.

Ga voor meer informatie naar de website over duurzame ontwikkeling van HP op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ozonproductie

Dit product genereert geen meetbare hoeveelheid ozongas (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go the the following website:

www.energystar.gov

Papierverbruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens de norm DIN 19309.

Plastic

Plastic onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram worden gemarkeerd volgens internationale normen die ervoor zorgen dat het plastic beter kan worden gescheiden tijdens het recyclingproces aan het eind van de levenscirkel van het product.

MSDS (Material Safety Data Sheets)

U kunt MSDS verkrijgen op de volgende website van HP:

www.hp.com/go/msds

Klanten zonder toegang tot internet kunnen contact opnemen met HP klantenondersteuning.

Recyclingprogramma

HP biedt in veel landen/regio's een groeiend aantal programma's voor het retourneren en recyclen van producten en werkt samen met enkele van de grootste elektronische recyclingbedrijven ter wereld. HP bespaart ook hulpbronnen door het opnieuw gebruiken en verkopen van enkele van de bekendste producten.

Dit HP-product bevat de volgende materialen die aan het einde van hun levensduur met speciale zorg moeten worden behandeld:

- Kwik in de fluorescentielamp in de scanner (< 2 mg)
- Lood in het soldeer (Vanaf 1 juli 2006 zullen alle nieuwe producten loodvrije soldeer en onderdelen bevatten, in overeenstemming met richtlijn 2002/95/EC van de Europese Unie.)

Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Belangrijke recyclinginformatie voor onze klanten in de Europese Unie.

Ter bescherming van het milieu moet dit product aan het eind van de levenscyclus volgens de wetten worden gerecycled. Het symbool hieronder geeft aan dat dit product niet bij het huisvuil mag. Breng het product naar het dichtstbijzijnde afvalverwerkingspunt dat dit product op een verantwoorde manier kan verwerken. Meer informatie over het weggooien en recyclen van HP-producten vindt u op: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de productvereisten die voortkomen uit de overheidsvoorschriften van uw land/regio.

Dit deel bevat informatie over het voorgeschreven modelidentificatienummer voor uw HP All-in-One, een FCC-verklaring en afzonderlijke kennisgevingen voor gebruikers in Australië, Japan en Korea.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SDGOB-0502. U moet dit voorgeschreven nummer niet verwarren met de merknaam (HP PSC 1500 All-in-One series) of andere productnummers.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Let op Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive

San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001

EN 60950-1: 2002

CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03

GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61**0**00-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001

FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2

GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005 San Diego Regulatory Manager
Date

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143

84

15 Verklaring van BEPERKTE GARANTIE van Hewlett-Packard

Duur van de beperkte garantie

HP-product	Duur van de beperkte garantie
Software	90 dagen
Printer	1 jaar
Printcartridges	Totdat de printcartridge leeg is of de einddatum van de garantie is bereikt die op de printcartridge wordt aangegeven. Deze garantie is niet van toepassing op bijgevulde, gerecyclede, aangepaste, verkeerd gebruikte of vervalste inktproducten van HP.
Accessoires	90 dagen

Geldigheid van de beperkte garantie

Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van defecten in materiaal en vakmanschap zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant.

Voor softwareproducten geldt de beperkte garantie van HP alleen voor niet-uitvoering van programma-instructies door de software. HP garandeert niet dat welk product dan ook ononderbroken of zonder fouten zal functioneren.

De beperkte garantie van HP dekt uitsluitend defecten die zijn opgetreden in weerwil van een normaal gebruik van het product en strekt zich niet uit tot overige problemen, inclusief problemen die het gevolg zijn van: a. Onjuist of onvoldoende onderhoud of wijzigingen b. Het gebruik van software, media, onderdelen of toebehoren niet geleverd of ondersteund door HP c. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product. d. Onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.

Voor HP-printerproducten geldt dat het gebruik van niet door HP geproduceerde inktcartridges of nagevulde inktcartridges geen aantasting oplevert van de garantie aan de klant, noch van enig HP-ondersteuningscontract met de klant. Als echter blijkt dat een printerstoring of -beschadiging het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktcartridge of een nagevulde inktcartridge, brengt HP de standaardkosten voor tijd en materiaal in rekening voor reparatie van de desbetreffende storing of beschadiging.

Als u HP binnen de gestelde garantieperiode op de hoogte stelt van een gebrek aan een product dat valt onder de garantie van HP, zal HP het product naar eigen keuze repareren of vervangen.

Als HP niet in staat blijkt binnen een redelijke termijn een product te repareren of te vervangen zodat het functioneert zoals u volgens de garantie mag verwachten, hebt u recht op restitutie van het aankoopbedrag.

HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of restitutie totdat de klant het gebrekkige product heeft ingeleverd bij HP.

Vervangende producten kunnen nieuwe producten zijn of zo goed als nieuw, vooropgesteld dat de functionaliteit ten minste gelijk is aan die van het product dat wordt vervangen.

HP-producten kunnen gereviseerde onderdelen of materialen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of materialen.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen of regio's waar het HP-product dat onder de garantie valt door HP wordt gedistribueerd. Contracten voor aanvullende garantieservices, zoals on site service, kunnen worden verstrekt door elk erkend HP-servicekantoor in landen waar het product wordt gedistribueerd door HP of een erkende importeur.

Garantiebeperkingen

VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH EXTERNE LEVERANCIERS ENIGE OVERIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES OF CONDITIES OP VERKOOPBAARHEID, TEVREDENSTELLENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

Aansprakelijkheidsbeperking

In de wettelijk toegestane mate hebt u alleen de mogelijkheden tot verhaal die worden vermeld in deze garantieverklaring.

MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD IS HP (OF ZIJN LEVERANCIERS VAN HP), IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERVING) OF ANDERE SCHADE; OF DEZE NU IS GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE.

Plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt de klant specifieke wettelijke rechten. De klant kan ook andere rechten hebben die in de VS van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land kunnen verschillen.

Als deze garantieverklaring in strijd is met de lokale wetgeving, geldt voor u dat deze garantieverklaring wordt geacht zodanig te zijn gewijzigd dat deze overeenkomt met de lokale wetgeving. Sommige landen staan geen uitsluitingen of beperkingen toe. Het kan dus zijn dat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen op u niet van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en sommige overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief deelstaten in Canada) kunnen:

voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijv. Australië en het Verenigd Koninkrijk);

anderzijds de mogelijkheid van een fabrikant voor het doen gelden van dergelijke beperkingen of voorwaarden beperken; of

de Klant verdere garantierechten bieden, de tijdsduur vaststellen van een impliciete garantie die niet door de fabrikant kan worden ontkend en beperkingen op de tijdsduur van impliciete garanties tenietdoen.

DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

Gegevens over beperkte garantie voor EU-landen/regio's

Hieronder vindt u de namen en adressen van HP-eenheden die de beperkte garantie van HP (fabrieksgarantie) verstrekken in EU-landen.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u verder een beroep doen op wettelijk voorgeschreven rechten ten opzichte van de verkoper op basis van de koopovereenkomst, die niet beperkt zijn door deze fabrieksgarantie.

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard België BVBA/ SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed
Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.A. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Greece Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02–678 Warszawa Wpisana do rejstru przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370
Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest	Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050

Hoofdstuk 15 (vervolg)

<u> </u>		
Neumann J. u. 1.		
Slovenská republika	Česka republika	Estonia
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.	HEWLETT-PACKARD s.r.o.	HP Oy Eesti Filiaal
Miletičova 23	Vyskočilova 1/1410	Estonia pst. 1
826 00 Bratislava	140 21 Praha 4	EE-10143 Tallinn
		tel +372 6 813 820
		fax +372 6 813 822
Slovenia	Cyprus/Kibris	Malta
Hewlett-Packard d.o.o.	Hewlett-Packard Hellas E.П.Е.	Hewlett-Packard Europe B.V.
Tivolska cesta 48	Voriou Epirou 76	Amsterdam, Meyrin Branch
1000 Ljubliana	151 25 Maroussi	150, Route de Nant d'Avril
	Athens, Greece	1217 Meyrin, Geneva
		Switzerland

Index

A A4-papier plaatsen 15 aan pagina aanpassen 26 aantal exemplaren kopiëren 24 afdrukken afdrukopties 30 afdrukspecificaties 77 taak annuleren 31 vanaf computer 29 vanuit softwaretoepassing 29 zelftestrapport 45 afmetingen en gewicht 79	declaration of conformity European Economic Area 83 digitale camera PictBridge 21 E enveloppen plaatsen 18 etiketten plaatsen 19 F	ontbrekende pictogrammen 62 start (Windows) 6 HP Image Zone HP Instant Share 36, 37, 38 Mac 7, 37, 38 overzicht 6 Windows 6, 36 HP Instant Share afbeeldingen verzenden vanaf de HP Image Zone (USB) 36 foto's per e-mail verzenden vanaf de HP Image Zone
annuleerknop 4 annuleren afdruktaak 31 kopiëren 27 scannen 34 apparaat bijwerken Mac 68 overzicht 67 Windows 67	FCC statement 81 fotopapier plaatsen 17 fotopapier 10 x 15 cm plaatsen 17 fotopapier 4 x 6 inch plaatsen 17 foto's fotocartridge 50 HP Image Zone 36	(USB) 36 HP Image Zone 36 informatic over 35 instellen (USB) 36 verzenden naar apparaat 36 HP JetDirect 11 HP-ondersteuning voordat u contact opneemt 53
bedieningspaneel overzicht 4 bestellen Gebruikershandleiding 42 papier 41 printcartridges 41 Setup Handleiding 42 software 42 binnenkant van klep, reinigen 43 briefkaarten plaatsen 17 C camerapoort. zie PictBridge- poort capaciteit van de papierladen 75 cartridges. zie printcartridges	garantie uitbreiden 69 verklaring 85 glasplaat origineel plaatsen 13 reinigen 43 glasplaat van de scanner origineel plaatsen 13 reinigen 43 H Hagaki-kaarten plaatsen 17 HP All-in-One gereedmaken voor verzending 72 overzicht 3 HP Director HP Instant Share 39	inktniveaus controleren 44 Instant Share. zie HP Instant Share instellingen afdrukopties 30 K klantenondersteuning Australië 71 buiten de V.S. 71 contact opnemen 70 HP Quick Exchange Service (Japan) 72 Japan 72 Korea 71 Noord-Amerika 71 serienummer 70 servicecode 70 website 69

klantenondersteuning,	plaatsen 19	contact opnemen met HP-
telefoonnummers 70	optimale kopieerkwaliteit 24	ondersteuning. 53
kopieën zonder rand	overheidsvoorschriften	hardware-installatie 55
foto van 10 x 15 cm (4 x 6	kennisgeving voor	installatie-overzicht 54
inch) 25	gebruikers in Korea 82	ondersteuningsbronnen 53
kopieerkwaliteit Normaal 24	•	overzicht 53
kopiëren	P	software-installatie 60
aantal exemplaren 24	papier	storingen, papier 20
annuleren 27	aanbevolen	werking 65
kopieerspecificaties 77	kopieersoorten 23	-
kwaliteit 24	aanbevolen soorten 14	R
papiersoorten,	bestellen 41	rapporten
aanbevolen 23	incompatibele soorten 14	zelftest 45
snelheid 24	laden 15	recycling 80
zwart-witdocumenten 25	papierformaten 76	recycling van inkt 80
kwaliteit	storingen 20, 66	reinigen
kopiëren 24	papiersoorten. <i>zie</i> papier	binnenkant van klep 43
·	papierspecificaties 75	buitenkant 44
L	PictBridge 21	glasplaat 43
laden	PictBridge-poort 21	printcartridges 51
origineel 13	plaatsen	Richtlijnen voor
Legal-papier	A4-papier 15	milieuvriendelijke producten 79
plaatsen 15	briefkaarten 17	Timouvionaonjko productori 10
Letter-papier	enveloppen 18	S
plaatsen 15	etiketten 19	
pidateen 10	fotopapier 10 x 15 cm 17	scanknop 5
0	fotopapier 4 x 6 inch 17	scannen
omacyingaanaaifiaatiaa 70	groot formaat papier 15	scanspecificaties 78
omgevingsspecificaties 79 onderhoud	Hagaki-kaarten 17	stoppen 34
	Legal-papier 15	vanaf bedieningspaneel 33 serienummer 70
controleren van	letter-papier 15	
inktniveaus 44	opstrijkpatronen 19	service 69 zie ook
reinigen, binnenkant van klep 43	transparanten 19	klantenondersteuning
•	wenskaarten 19	servicecode 70
reinigen van disentant 44	printcartridgedoos 50	snelheid
reinigen van glasplaat 43	printcartridges	
reinigen van	bestellen 41	kopiëren 24
printcartridges 51	bewaren 50	snelle kopieerkwaliteit 24
uitlijnen van	controleren van	software bijwerken zie
printcartridges 51	inktniveaus 44	apparaat bijwerken
vervangen van printcartridges 46	fotocartridge 50	softwaretoepassing, afdrukken vanuit 29
, ,	hanteren 46	
zelftestrapport 45	onderdeelnamen 46	specificaties. zie technische
ondersteunde typen	problemen oplossen 66	informatie specificaties voor
verbindingen	reinigen 51	afdrukmarges 76
printer delen 12	uitlijnen 51	S .
printersamengebruik 12 USB 11	vervangen 46	start, kleur 5
	printer delen	start, zwart 5
ondersteuning	Windows 12	statuslampjes
bronnen 53	printersamengebruik	overzicht 5
voordat u contact	Mac 12	stoppen
opneemt 53	problemen oplossen	afdruktaak 31
opstrijkpatronen	production opiossen	kopiëren 27

Index

scannen 34 notice to users in Canada storingen, papier 20, 66 82 systeemvereisten 75 voorgeschreven identificatienummer van het model 81 technische informatie W papierformaten 76 specificaties voor wenskaarten afdrukmarges 76 plaatsen 19 voedingsspecificaties 79 Technische informatie afdrukspecificaties 77 zelftestrapport 45 afmetingen en gewicht 79 capaciteit van de papierladen 75 gewicht 79 kopieerspecificaties 77 omgevingsspecificaties 79 papierspecificaties 75 scanspecificaties 78 systeemvereisten 75 telefoonnummers, klantenondersteuning 70 terugzenden van HP All-in-One 72 transparanten plaatsen 19 uitlijnen van printcartridges 51 USB-kabel, aansluiting 55 vergroten/verkleinen, exemplaren formaat aanpassen aan Letter of A4 26 vervangen van printcartridges 46 verzenden naar apparaat HP Image Zone (Mac) 37 HP Image Zone (Windows) 36 voedingsspecificaties 79 voorschriften declaration of conformity (European Economic Area) 83 FCC statement 81 note à l'attention des utilisateurs Canadien 82

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



